ខ និងលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ិនធើណិតធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ (CPBeBank.com)

សេចក្តីជូនដំណឹង៖

គេហទំព័រនេះអនុញ្ញាតឱ្យប្រាស្រ័យទាក់ទង និងទំនាក់ទំនងរវាងធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និងអតិថិជន។ មុនពេលចូលប្រើប្រាស់គេហទំព័រនេះ និង/ឬប្រើប្រាស់ទំព័រទាំងអស់ ឬទំព័រណាមួយ អតិថិជនត្រូវអាន យល់ និងយល់ព្រមអនុវត្តតាមខ និងលក្ខខណ្ឌនានាដែលមាននៅលើគេហទំព័រនេះ ព្រមទាំងខ និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងដែលធនាគារអាចកំណត់។ ក្នុងករណីអតិថិជនមិនយល់ស្រុបអនុវត្តតាមខ និងលក្ខខណ្ឌណាមួយ អតិថិជនត្រូវបញ្ឈប់ការចូលប្រើប្រាស់គេហទំព័រ និង/ឬការប្រើប្រាស់ផ្នែកណាមួយនៃគេហទំព័រនេះភ្លាមៗ។

សូមអតិថិជនទាំងអស់មេត្តាជ្រាបថា ការចូលប្រើប្រាស់ ឬការប្រើប្រាស់របស់អតិថិជនលើគេហទំព័រគឺជាការទទួលខុសត្រូវ និងការផ្តួចផ្តើមរបស់អតិថិជន ហើយអតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះមុខច្បាប់ជាធរមាន។

១. ទូទៅ

១.១ ព័ត៌មាន ខ្លឹមសារ មាតិកា ឬឧបករណ៍ដែលមាននៅលើគេហទំព័រនេះមិនមែនជាការអញ្ជើញដែលត្រូវចាត់ទុក ឬផ្តល់ជាការចុះកិច្ចសន្យាភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ជាមួយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ហើយគេហទំព័រនេះត្រូវបានផ្តល់សម្រាប់តែព័ត៌មានទូទៅប៉ុណ្ណោះ។

១.២ អតិថិជនអាចស្វែងរកការប្រឹក្សាយោបល់ផ្លូវច្បាប់ ហិរញ្ញវត្ថុឯករាជ្យ ឬការប្រឹក្សាយោបល់ផ្សេងៗដែលអតិថិជនយល់ថាចាំបាច់បានគ្រប់ពេល មុនពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តណាមួយផ្អែកលើព័ត៌មាន ខ្លឹមសារ ឬមាតិកាណាមួយ។

១.៣ តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ព័ត៌មាន ខ្លឹមសារ មាតិកា និងមុខងារដែលបានផ្តល់ជូននៅលើគេហទំព័រនេះអាចមានការកែប្រែពីពេលមួយទៅពេលមួយដោយមិនមានការជូនដំណឹង។

១.៤ អតិថិជនរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ អាចប្រើប្រាស់សេវានេះបានតែជាមួយគណនីជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក និងប្រាក់រៀលប៉ុណ្ណោះ។

២. និយមន័យ និងការបកស្រាយ

១. "គណនី" សំដៅលើគណនីសន្សំ គណនីចរន្ត ប័ណ្ណឥណទាន គណនីឥណទាន ប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់មួយ ឬច្រើន ឬគណនីផ្សេងៗរបស់អតិថិជននៅធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈដែលអាចចូលប្រើតាមរយៈសេវាកម្មគេហទំព័រ CPBeBank.com ដែលកំណត់ដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។

២. "ភ្នាក់ងារ" សំដៅលើភាគីទីបីដែលផ្តល់ផលិតផល សេវាកម្ម មាតិកា និងព័ត៌មានលើគេហទំព័រ។

៣. "កិច្ចព្រមព្រៀង" សំដៅលើកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងអតិថិជន និងធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈសម្រាប់សេវាកម្មគេហទំព័រ CPBeBank.com រាល់ការបន្ថែម ការធ្វើវិសោធនកម្ម និងការកែប្រែនៅលើគេហទំព័រនេះ។

៤. "បុគ្គលទទួលសិទ្ធិអនុញ្ញាត" សំដៅលើអតិថិជនដែលស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ។

៥. "ធនាគារ" សំដៅលើធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ជាក្រុមហ៊ុនដែលបង្កើតនៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា មានការិយាល័យនៅអគារធនាគារកម្ពុ លេខ ២៣ វិថីក្រមួនស (ផ្លូវ ១១៤) សង្កាត់ផ្សារថ្មី ២ ខណ្ឌដូនពេញ ភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រ និងសន្តិជនស្របច្បាប់ និងអ្នកផ្តល់សិទ្ធិរបស់ធនាគារ។

៦. "សេវាកម្មធនាគារ" សំដៅលើផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និងភ្នាក់ងាររបស់ធនាគារដែលអតិថិជនអាចទំនាក់ទំនងបានតាមគេហទំព័រ។

៧. "វិក្កយបត្រ" សំដៅលើវិក្កយបត្រ បង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់ សេចក្តីជូនដំណឹង សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបន្តទម្រង់បែបបទ និង/ឬការស្នើសុំទូទាត់ដែលបានទទួលតាមរយៈអតិថិជនពីក្រុមហ៊ុនទូទាត់ និងដែលត្រូវទូទាត់ក្នុងក្របខណ្ឌពេលវេលានៅលើវិក្កយបត្រ បង្កាន់ដៃបង់ប្រាក់ សេចក្តីជូនដំណឹង សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបន្ត ទម្រង់បែបបទ និង/ឬការស្នើសុំទូទាត់។

៨. "ម៉ោងប្រតិបត្តិការ" សំដៅលើម៉ោងរយៈពេល ២៤ ម៉ោង រាប់បញ្ចូលទាំងថ្ងៃឈប់សម្រាក។

៩. "អតិថិជន" សំដៅលើឯកត្តបុគ្គល ឬបុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុនដែលមានឈ្មោះគណនីនៅធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និងបុគ្គលដែលធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ បានព្រមព្រៀងផ្តល់សេវាកម្មគេហទំព័រ CPBeBank.com និងសន្តិជនស្របច្បាប់ ឬអ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់អតិថិជន។

១០. "គណនីដែលអនុញ្ញាត" សំដៅលើ៖

ក. ក្នុងករណីអតិថិជនជាឯកត្តបុគ្គល គណនីឯកត្តបុគ្គលជាឈ្មោះតែមួយ ឬគណនីរួមដែលអតិថិជនបើកគណនីជាមួយបុគ្គលផ្សេង និងក្នុងករណីអាណត្តិធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីរួមនោះមាននរណាម្នាក់ក្នុងចំណោមពួកគេចុះហត្ថលេខា ឬ

ខ. ក្នុងករណីអតិថិជនជាក្រុមហ៊ុន គណនីដែលមានតែងតាំងបុគ្គលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយអតិថិជនជាក្រុមហ៊ុនដើម្បីចូលប្រើ និងប្រើប្រាស់សេវាកម្មគេហទំព័រ CPBeBank.com ក្នុងនាម និងជំនួសមុខឱ្យអតិថិជនជាក្រុមហ៊ុន។

១១. "ការបញ្ជា" សំដៅលើការបញ្ជាដែលផ្តល់ដោយអតិថិជនពាក់ព័ន្ធទៅនឹងគណនីរបស់អតិថិជនតាមរយៈសេវាកម្មគេហទំព័រ CPBeBank.com ។

១២. "អ៊ិនធើណិត" សំដៅលើបណ្តាញកុំព្យូទ័រ ដែលតភ្ជាប់អ៊ិនធើណិតតាមរយៈបណ្តាញ TCP/IP ដើម្បីសម្រួលដល់ការបញ្ជូន និងផ្លាស់ប្តូរទិន្នន័យ។

១៣. "អ្នកផ្តល់សេវាកម្មបណ្តាញ" សំដៅលើអ្នកផ្តល់សេវាកម្មបណ្តាញអ៊ិនធើណិត ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មពាណិជ្ជកម្មតាមអនឡាញ ឬអ្នកផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ដែលទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតពីធនាគារក្នុងការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ិនធើណិត ឬផ្តល់ជូនអតិថិជននូវសេវាទូរគមនាគមន៍ និងការតភ្ជាប់ចាំបាច់នានាដើម្បីផ្តល់ជូនកម្មវិធីណាមួយបន្ថែមទៅនឹងបណ្តាញរបស់ខ្លួន។

១៤. "PAC" សំដៅលើលេខផ្ទៀងផ្ទាត់ CPBe ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបញ្ជាក់ និងអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារតាមប្រព័ន្ធអ៊ិនធើណិតដែលធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពដោយអតិថិជន។ PAC នឹង

បញ្ជូនតាមរយៈប្រព័ន្ធផ្ញើសារខ្លី (SMS) ដោយក្រុមហ៊ុនទូរគមនាគមន៍ទៅកាន់លេខទូរស័ព្ទដៃរបស់អតិថិជនដែលបានកត់ត្រានៅធនាគារ។

១៥. "លេខកូដសម្ងាត់" សំដៅលើតួអក្សរពិសេសចេញដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈសម្រាប់ការចូលប្រើគេហទំព័រ CPBeBank.com លើកដំបូងរបស់អតិថិជន ហើយក្រោយមកអតិថិជនតម្រូវឱ្យជ្រើសរើស និងប្ដូរលេខសម្ងាត់ថ្មីដែលត្រូវវាយបញ្ចូលដោយ អតិថិជនដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ ភាពត្រឹមត្រូវនៃអត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់ និងផ្ដល់អតិថិជននូវសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់គេហទំព័រ CPBeBank.com។

១៦. "ក្រុមហ៊ុនទូទាត់" សំដៅលើក្រុមហ៊ុន ឬអង្គភាពដែលអនុញ្ញាតដោយធនាគារ ហើយឈ្មោះក្រុមហ៊ុននោះត្រូវបានបង្ហាញលើគេហទំព័រ CPBeBank.com ត្រង់អេក្រង់ទូទាត់វិក្កយបត្រ។

១៧. គេហទំព័រ CPBeBank.com សំដៅលើប្រតិបត្តិការធនាគារតាមអ៊ិនធើណិតដែលអតិថិជនអាចចូលប្រើប្រាស់តាមរយៈកុំព្យូទ័រផ្ទាល់ខ្លួន មូដឹម និង/ឬឧបករណ៍ទូរគមនាគមន៍ផ្សេងទៀត តាមអ៊ិនធើណិតបន្ទាប់ពីកែតម្រូវធាតុចូលអត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់ និងលេខសម្ងាត់របស់អតិថិជន។

១៨. "CPB" សំដៅលើធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។

១៩. "ឧបករណ៍" សំដៅលើកុំព្យូទ័រ ឬទូរស័ព្ទដៃដែលអាចប្រើប្រាស់ដើម្បីភ្ជាប់អ៊ិនធើណិត។

២០. "US Dollar" ឬ "USD" សំដៅលើរូបិយប័ណ្ណស្របច្បាប់នៅកម្ពុជាដែលត្រូវប្រើប្រាស់សម្រាប់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។

២១. "ខ្មែររៀល" សំដៅលើ រូបិយប័ណ្ណស្របច្បាប់នៅកម្ពុជា ដែលត្រូវប្រើប្រាស់សម្រាប់គេហទំព័រ CPBeBank.com។

២២. "ខ និង លក្ខខណ្ឌ" សំដៅលើខ និងលក្ខខណ្ឌ ដែលគ្រប់គ្រងការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។

២៣. "អត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់" សំដៅលើលេខកូដអត្តសញ្ញាណចូលប្រើប្រាស់ដែលចេញដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ភីអិលស៊ី ហើយក្រោយមកអតិថិជនតម្រូវឱ្យជ្រើសរើស និងវាយបញ្ចូលសម្រាប់តភ្ជាប់ប្រព័ន្ធគេហទំព័រ CPBeBank.com ជាមួយនឹងអត្តសញ្ញាណអ្នកប្រើប្រាស់ និងគណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។

២៤. "គេហទំព័រ" សំដៅលើគេហទំព័រ CPBeBank.com ឬអាសយដ្ឋានផ្សេងទៀត ដែលកំណត់ និងជូនដំណឹងដោយធនាគារពីពេលមួយទៅពេលមួយ។

២.២ ពាក្យពេជន៍ឯកវចនៈរាប់បញ្ចូលទាំងពហុវចនៈ និងផ្ទុយទៅវិញ។

២.៣ ពាក្យពេជន៍បុំលិង្គរាប់បញ្ចូលទាំងឥត្ថីលិង្គ និងអលិង្គ និងផ្ទុយទៅវិញ។

២.៤ វាក្យស័ព្ទធនាគារដែលមិនបានកំណត់និយមន័យ ឬរៀបរាប់ច្បាស់លាស់នៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះត្រូវបានបកស្រាយស្របតាមការអនុវត្តទូទៅរបស់គ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ វាក្យស័ព្ទដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងបច្ចេកទេសកុំព្យូទ័រដែលមិនបានកំណត់និយមន័យ ឬរៀបរាប់ច្បាស់លាស់នៅ

ក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះត្រូវបានបកស្រាយស្របតាមការអនុវត្តទូទៅ និងឧស្សាហកម្មព័ត៌មានវិទ្យានៅកម្ពុជា។

២.៥ ក្នុងករណីមានការបកស្រាយខ និងលក្ខខណ្ឌខុសគ្នាក្នុងភាសាណាមួយ ភាសអង់គ្លេសត្រូវយកជាគោល។

២.៦ ក្នុងករណីមានបុគ្គល ឬភាគី ២ ឬច្រើនមាននៅក្នុងការបង្ហាញនៃពាក្យថា "អតិថិជន" កិច្ចព្រមព្រៀង កិច្ចសន្យា ការធានាអះអាង ខ និងលក្ខខណ្ឌដែលបានបង្ហាញ និងធ្វើឡើយដោយ និងទៅលើផ្នែកអតិថិជនដូចមាននៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះត្រូវចាត់ទុក និងយល់ថាធ្វើឡើង ឬភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចលើបុគ្គល ឬភាគីរួមគ្នា។

៣. កិច្ចព្រមព្រៀង

៣.១ ខ និងលក្ខខណ្ឌ និងរាល់ការបន្ថែម កែប្រែ និងផ្លាស់ប្តូរជារួមបង្កើតកិច្ចព្រមព្រៀងរវាងអតិថិជន និងធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ("កិច្ចព្រមព្រៀង") និងប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។

៣.២ ខ និងលក្ខខណ្ឌដែលប្រើស្របទៅនឹងខ និងលក្ខខណ្ឌ និងវិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិដែលមានវិសាលភាពចំពោះគណនីដែលអតិថិជនអះអាងថា គាត់/នាងបានអាន យល់ និងបានព្រមព្រៀងអនុវត្តតាមដោយឥតលក្ខខណ្ឌ ឬដែនកំណត់តាមរយៈការប្រើប្រាស់គេហទំព័រ ឬទំព័រណាមួយនៃគេហទំព័រនេះ។

៣.៣ ក្នុងករណីមានវិវាទ ឬអសង្គតិភាពរវាងខ និងលក្ខខណ្ឌ រួមទាំងលក្ខខណ្ឌ វិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិដែលគ្រប់គ្រងគណនីពាក់ព័ន្ធ កំណែចុងក្រោយត្រូវមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ការបកស្រាយ និងការអនុវត្តក្នុងកម្រិតវិសាលភាពនៃវិវាទ ឬអសង្គតិភាព។

៣.៤ បន្ថែមទៅនឹងការរៀបរាប់ខាងលើ ខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះដែលប្រតិបត្តិស្របទៅនឹងខ និងលក្ខខណ្ឌ និងវិធាន និងបទប្បញ្ញត្តិនីមួយៗដែលមានវិសាលភាពចំពោះខ និងលក្ខខណ្ឌ PB engage KH។

៣.៥ សិទ្ធិទទួលបានពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះអាចត្រូវផ្ទេរមួយផ្នែក ឬទាំងស្រុងទៅក្រុមហ៊ុនណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។ សិទ្ធិ ឬកាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជនស្ថិតក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមិនអាចផ្ទេរទៅអង្គភាព ឬបុគ្គលផ្សេងទៀតឡើយ។

៣.៦ ការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com របស់អតិថិជននៅពេលណាមួយត្រូវបញ្ជាក់មកធនាគារពីការទទួលយក និងកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អតិថិជនក្នុងការអនុវត្តតាមខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ។

៣.៧ ក្នុងករណីមានវិវាទក្នុងការបកស្រាយខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ភាសាអង់គ្លេសត្រូវយកជាគោល។

៤. គោលបំណងនៃសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com

៤.១ សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ត្រូវបានផ្តល់ជូនអតិថិជនសម្រាប់ទុកជាយន្តការដែលអាចឱ្យចូលប្រើប្រាស់សេវាហិរញ្ញវត្ថុផ្តល់ជូនដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។

៤.២ សេវាហិរញ្ញវត្ថុដែលអាចប្រើប្រាស់តាមរយៈសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ផ្តល់ជូនដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ អាចរួមមានផលិតផលដែលផ្តល់ជូនដោយបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ធនាគារផងដែរ។ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអាចមិនរាប់បញ្ចូលសេវាហិរញ្ញវត្ថុណាមួយ ដែលមានលើសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com តាមឆន្ទានុសិទ្ធិរបស់ខ្លួន។

៤.៣ សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ដែលអតិថិជនអាចប្រើប្រាស់ គឺផ្អែកលើគោលការណ៍ "មិនមានការផ្លាស់ប្តូរ" និងមិនមានការធានាពាក់ព័ន្ធទៅនឹងសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ដែលក្នុងនោះរួមមានការធានាពាក់ព័ន្ធស្របនឹងគោលបំណង គុណភាពគួរពេញចិត្ត ឬការអនុលោមតាមការបរិយាយ ហើយរាល់ការធានាដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងច្បាប់ ឬពន្ធគយមិនរាប់បញ្ចូលឡើយ។

បន្ថែមជាងនេះទៅទៀត អតិថិជនព្រមព្រៀងថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនអាចធានាថាសូហ្វែនឹងអាចត្រូវគ្នា ឬអាចប្រើប្រាស់ស្របតាមឧបករណ៍ ហើយអតិថិជនយល់ព្រមថា អតិថិជននឹងមិនឱ្យធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈទទួលខុសត្រូវចំពោះភាពមិនស៊ីគ្នា ឬការខាតបង់ ឬការខូចខាតឧបករណ៍ដែលអាចបង្កឡើងដោយសូហ្វែ ឬដំណើរការដំឡើង។

៥. ការបដិសេធទទួលខុសត្រូវ

៥.១ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈនឹងយកចិត្តទុកដាក់ដើម្បីធានាថា ភាពសុក្រឹត្យនៃព័ត៌មាន ខ្លឹមសារ និងមាតិកាដែលបានផ្តល់ជូនដោយផ្ទាល់ និងផ្តាច់មុខដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។ ក្នុងករណីដដែលនេះ ព័ត៌មាន ខ្លឹមសារ និងមាតិកាដែលបានផ្តល់ជូនដោយធនាគារ និងអ្នកផ្តល់សេវាតតិយភាគីលើគេហទំព័រនេះគឺផ្អែកលើគោលការណ៍ "មិនមានការផ្លាស់ប្តូរ" និងលក្ខណៈទូទៅ និងត្រូវស្របទៅតាមកាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជនក្នុងការចាត់ចំណាត់ការផ្លូវច្បាប់ឯករាជ្យ សេវាហិរញ្ញវត្ថុ ឬការជូនដំណឹងផ្សេងៗតាមការចាំបាច់របស់អតិថិជន។

៥.២ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ អភិបាល មន្ត្រី បុគ្គលិក ឬភ្នាក់ងាររបស់ធនាគារបដិសេធទទួលខុសត្រូវចំពោះការបង្ហាញ ឬការធានា ឬការបកស្រាយតុណ្ហី មានដូចជាការធានាឋានៈតួនាទី ការមិនរំលោភបំពានសិទ្ធិជាកម្មសិទ្ធិបញ្ញា សារប្រយោជន៍ សុក្រឹត្យភាព ឬភាពសមស្របសម្រាប់គោលបំណងសេវាកម្ម ឬផលិតផលដែលធ្វើប្រតិបត្តិការតាមរយៈគេហទំព័រនេះ។

៥.៣ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និងភាគីផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការបង្កើត ការផលិត ឬការផ្តល់សេវានៃគេហទំព័រ CPBeBank.com និងមិនទទួលយកការទទួលខុសត្រូវដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការប្រើប្រាស់របស់អតិថិជន។ មិនមានព័ត៌មាន ឬការជូនដំណឹងផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលផ្តល់ជូនដោយធនាគារ ភ្នាក់ងារ ឬនិយោជិតរបស់ធនាគារបង្កើតជាការធានា ឬក្នុងទិដ្ឋភាពណាមួយដែលបង្កើនវិសាលភាពនៃការធានានេះ ហើយអតិថិជនមិនត្រូវពឹងផ្អែកតែទៅលើព័ត៌មាន ឬការជូនដំណឹងនេះឡើយ។

៥.៤ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ណាមួយដែលបានបង្កឡើង ឬការខូចខាតដែលបានកើតឡើង ឬប្រឈមដោយអតិថិជន ឬបុគ្គលផ្សេងៗដោយផលវិបាកនៃការប្រើប្រាស់សេវាដែលបានផ្តល់។

៥.៥ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនធានា ឬមិនអះអាងថា ការចូលប្រើប្រាស់ទាំងមូល ឬផ្នែកណាមួយនៃគេហទំព័រនេះ ខ្លឹមសារ មាតិកា ព័ត៌មាន និង/ឬមុខងារនឹងដំណើរការដោយមិនមានភាពរអាក់រអួល ឬគ្មានបញ្ហា ឬភាពខ្វះចន្លោះណាមួយដែលបានកំណត់នឹងត្រូវកែតម្រូវ ឬមិនធានាថានឹងមិនមានការពន្យារពេល ខកខាន បញ្ហា ឬបាត់បង់ព័ត៌មានដែលបានបញ្ជូន ឬការចម្លងមេរោគ ឬខូចទំហំផ្ទុកឯកសារ ឬធានាថាមិនមានការខូចខាតនឹងកើតឡើងមកលើប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័ររបស់អតិថិជនឡើយ។

៦. ការចូលប្រើ និងការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com

៦.១ ពាក្យស្នើសុំប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ត្រូវស្របតាមគណនីមានសុពលភាពរបស់អតិថិជននៅធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និងលក្ខណវិនិច្ឆ័យនៃសិទ្ធិទទួលបានដែលមានចែងដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។

៦.២ ការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com របស់អតិថិជននៅពេលណាមួយ និងពីពេលមួយទៅពេលមួយបញ្ជាក់ពីការយល់ព្រមទទួលយក និងកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់អតិថិជនមកធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអំពីបទប្បញ្ញត្តិនៃខ និងលក្ខខណ្ឌ និងហានិភ័យក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយតាមបណ្តាញអ៊ីនធើណិត។

៦.៣ បន្ទាប់ពីការអនុម័តលើពាក្យស្នើសុំរបស់អតិថិជនក្នុងការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com នៅបញ្ជ អតិថិជននឹងទទួលបានអត្តសញ្ញាណសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងលេខសម្ងាត់។ នៅពេលអតិថិជនចូលប្រើលើកដំបូង អតិថិជនត្រូវប្តូរអត្តសញ្ញាណសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងលេខកូដសម្ងាត់ថ្មីតាមជម្រើសរបស់គាត់ ឬនាង។

៦.៤ លេខកូដសម្ងាត់ដែលជ្រើសរើសដោយអតិថិជនអាចផ្លាស់ប្តូរនៅពេលណាមួយក៏បានតាមភាពចាំបាច់របស់អតិថិជន។

៦.៥ អតិថិជនមិនត្រូវបង្ហាញលេខកូដសម្ងាត់នេះទៅបុគ្គលណាមួយឡើយ ហើយត្រូវរក្សាភាពប្រុងប្រយ័ត្ន និងការពារកុំឱ្យមានការប្រើប្រាស់ដោយមិនមានការអនុញ្ញាត និងក្លែងបន្លំអត្តសញ្ញាណសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និង/ឬលេខកូដសម្ងាត់ និងគេហទំព័រ CPBeBank.com។

៦.៦ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរភ្លាមៗអំពីសាខាមានគណនីរបស់គាត់ ឬធនាគារទៅតាមអាសយដ្ឋានដូចមាននៅក្នុងប្រការ ៣១ ខាងក្រោមក្នុងករណីមានការផ្លាស់ប្តូរលេខទូរស័ព្ទដៃ និង/ឬអត្តសញ្ញាណសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និង/ឬប្រសិនបើលេខកូដសម្ងាត់ត្រូវបានគេស្គាល់។

៦.៧ ក្នុងករណីម្ចាស់គណនីរួម អាណត្តិធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីត្រូវកំណត់ដូចគ្នានៅក្នុងទម្រង់បែបបទស្នើសុំបើកគណនីដែលកំណត់ដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។ ក្នុងករណី អាណិត្តសម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីអាចឱ្យនរណាម្នាក់ចុះហត្ថលេខាបាន ម្ចាស់គណនីរួមនឹងទទួលបានអត្តសញ្ញាណសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងលេខកូដសម្ងាត់ដាច់ដោយឡែកសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ម្ចាស់គណនីរួម។ រាល់ប្រតិបត្តិការលើគណនីនេះត្រូវភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចរួមលើម្ចាស់គណនី។

៦.៨ ការចូលប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com របស់អតិថិជននឹងមានដំណើរការ ហើយរាល់ការបញ្ជា និងប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើងបន្ទាប់អតិថិជនចូលប្រើប្រាស់ដោយជោគជ័យតាមរយៈអត្តសញ្ញាណសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងលេខកូដសម្ងាត់ និងការប្រើប្រាស់ PAC/SecureSign Token បើទោះបីជាការចូលប្រើប្រាស់ ការបញ្ជា ឬប្រតិបត្តិការអាចត្រូវបានធ្វើឡើងដោយភាគីទីបីមិនថាទទួលបានការអនុញ្ញាត ឬមិនបានអនុញ្ញាត។

៦.៩ អតិថិជនអះអាង និងធានាបន្ថែមថា រាល់ព័ត៌មាន និងការបញ្ជាទាំងអស់ដែលបានបញ្ជូនមកធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈតាមរយៈគេហទំព័រនេះគឺពិតជាត្រឹមត្រូវ មានសុពលភាព និងស្របតាមច្បាប់ដែលភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចអតិថិជន។

៦.១០ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និង/ឬអ្នកផ្តល់សេវាជាតតិយភាគីមានសិទ្ធិបញ្ជា ឬប្រតិបត្តិការ និង/ឬពឹងផ្អែកលើការបញ្ជា ឬព័ត៌មានណាមួយដែលបានផ្តល់ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងអត្តសញ្ញាណសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងលេខកូដសម្ងាត់ និងការប្រើប្រាស់ PAC/SecureSign Token បើទោះបីជា អតិថិជនបានធ្វើប្រតិបត្តិការ និង/ឬបានផ្តល់ព័ត៌មានក៏ដោយ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬខូចខាតដែលកើតឡើងចំពោះអតិថិជន និង/ឬភាគីទីបី។

៦.១១ អតិថិជនត្រូវបានជូនដំណឹងឱ្យចូលប្រើប្រាស់គេហទំព័រ CPBeBank.com តាមភាពជាក់ស្តែង និងជាប្រចាំដើម្បីធានាថាសមតុល្យគណនី និងប្រតិបត្តិការត្រូវបានធ្វើឡើងត្រឹមត្រូវ។ រាល់ភាពមិនប្រក្រតី ឬអសង្គតិភាពក្នុងសមតុល្យគណនី ឬប្រវត្តិប្រតិបត្តិការត្រូវជូនដំណឹងមកធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈជាបន្ទាន់។

៦.១២ អតិថិជនយល់ព្រមថា ការបញ្ជា ឬប្រតិបត្តិការដែលធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈបានទទួលមិនអាចកែប្រែបានឡើយ បន្ទាប់ពីធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈបានទទួល ឬបានឆ្លើយតប។ ការបញ្ជាដែលធនាគារបានទទួលក្នុងម៉ោងធ្វើការត្រូវមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃដដែល ដោយហេតុថា ការបញ្ជានេះស្របតាមម៉ោងប្រតិបត្តិការធនាគារ ឬកាលបរិច្ឆេទផ្សេង និង/ឬម៉ោងណាមួយដែលធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈកំណត់ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការអនុវត្តជាទូទៅរបស់ធនាគារិក។

៦.១៣ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈបដិសេធមិនអនុវត្តតាមការបញ្ជា ឬប្រតិបត្តិការណាមួយរបស់អតិថិជនក្នុងករណីការបញ្ជា ឬប្រតិបត្តិការនោះមិនអនុលោមតាមគោលនយោបាយរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬច្បាប់ ឬវិធាន ឬបទប្បញ្ញត្តិណាមួយដែលធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈត្រូវអនុវត្តតាម ឬដោយសារហេតុផលណាមួយផ្សេងទៀត។

៦.១៤ អតិថិជនទទួលស្គាល់ថាសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com គឺពឹងផ្អែកទៅលើការតភ្ជាប់ និងសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ និងអន្តរការីដែលធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈបានជួល។ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការមិនបានបញ្ជូន ឬពន្យារការបញ្ជូនសញ្ញាព្រមាន បញ្ហា ការបាត់បង់ ឬការធ្វើឱ្យខុសពីភាពដើមក្នុងការបញ្ជូនព័ត៌មាន និងការបញ្ជាទៅ/ពីអតិថិជន។

៦.១៥ អតិថិជនទទួលស្គាល់បន្ថែមទៀតថា គាត់/នាងមិនត្រូវប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ក្នុងស្ថានភាពមួយដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់លក្ខណពិសេសនៃសុវត្ថិភាព មុខងារសេវា e-Banking ឬព័ត៌មានសម្ងាត់របស់អតិថិជន។

៦.១៦ ដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈទទួលបានសិទ្ធិអនុញ្ញាតឱ្យអនុវត្តតាមការបញ្ជាដែលធនាគារបានទទួលតាមសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។

៧. សេវាកម្មដែលអាចប្រើប្រាស់បាន

៧.១ សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com អាចប្រើប្រាស់បានពេញ ២៤ ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ រាប់បញ្ចូលទាំងថ្ងៃឈប់សម្រាក។ ប៉ុន្តែ អតិថិជនទទួលស្គាល់ថា រាល់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com មិនអាចចូលប្រើប្រាស់បាននៅពេលវេលាណាមួយដោយសារការជួសជុលប្រព័ន្ធ ឬហេតុផលផ្សេងទៀត ឬបុព្វហេតុផ្សេងទៀតដែលលើសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។ អតិថិជនទទួលស្គាល់ថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនធានាថា សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com នឹងអាចប្រើប្រាស់បានដោយមិនមានភាពរអាក់រអួលឡើយ។

៧.២ ក្នុងករណីសេវាណាមួយ ឬទាំងអស់នៃគេហទំព័រ CPBeBank.com មិនអាចប្រើប្រាស់បានដោយសារហេតុផលណាមួយ អតិថិជនយល់ព្រមប្រើមធ្យោបាយជំនួស មានដូចជា ម៉ាស៊ីនអេធីអឹម ឬសាខាណាមួយរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ដើម្បីបញ្ជាតាមគោលបំណងរបស់អតិថិជននៅពេលចាំបាច់ណាមួយ។

៨. មូលនិធិដែលអាចប្រើប្រាស់បាន

៨.១ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមានសិទ្ធិកំណត់កម្រិត និងដាក់លក្ខខណ្ឌលើប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើឡើងដោយអតិថិជន តាមរយៈសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ក្នុងករណីធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈចាត់ទុកថាសមស្របពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ អតិថិជនព្រមព្រៀង និងទទួលស្គាល់បន្ថែមទៀតថាប្រតិបត្តិការរបស់អតិជិន បូករួមទាំងការផ្ទេរប្រាក់ (លើកលែងតែប្រការ ១០ ខាងក្រោម) ត្រូវបានកំណត់ក្នុងកម្រិតអប្បរមាប្រចាំថ្ងៃដែលអាចកំណត់ដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។ អតិថិជនត្រូវធានាថា គោរពតាមកម្រិតនេះ។

៨.២ ស្របតាមសិទ្ធិរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈក្នុងការកាត់កង ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនចាំបាច់អនុវត្ត ឬធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះការបញ្ជាដែលបានផ្ដល់ ឬប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើឡើងដោយអតិថិជន លុះត្រាតែ និងរហូតទាល់តែគណនីរបស់អតិថិជនមានទឹកប្រាក់គ្រាប់គ្រាន់។ រាល់សិទ្ធិកាត់កងរបស់ធនាគារដែលបានរក្សា ធនាគារអាចអនុវត្ត ហើយប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើ និង/ឬការបញ្ជាដែលបានផ្ដល់ដោយអតិថិជនអាចត្រូវបានធ្វើតាមការបញ្ជាក្នុងករណីធនាគារយល់ថាត្រឹមត្រូវ។

៨.៣ ក្នុងករណីគណនីរបស់អតិថិជនមានការដកប្រាក់លើសកម្រិតកំណត់ ដោយសារហេតុផលណាមួយ ក្នុងនោះរួមមានការអនុវត្តសិទ្ធិកាត់កងរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬដោយសារការអនុវត្តតាមការបញ្ជារបស់អតិថិជនដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ អតិថិជនត្រូវទូទាត់ជូនធនាគារតាមការទាមទារនូវចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានដកលើស រួមជាមួយអត្រាការប្រាក់/ប្រាក់ចំណេញទៅតាមអត្រាការប្រាក់/ប្រាក់ចំណេញដែលកំណត់ដោយធនាគារ រហូតដល់ទូទាត់ដាច់ស្រេច បើមិនដូច្នោះ អតិថិជននឹងមិនអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយផ្សេងទៀតក្នុងគណនីរបស់ខ្លួនតាមរយៈសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ឬតាមបណ្ដាញណាមួយផ្សេងទៀតឡើយ។

៨.៤ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនធានា ឬអះអាងថា ព័ត៌មានដែលក្នុងនោះរួមមានព័ត៌មានលម្អិតអំពីគណនីអតិថិជនដែលផ្ដល់តាមរយៈសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com គឺពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ ឬជាភស្ដុតាងដាច់ស្រេចដែលបញ្ជាក់ពីគណនីនេះទេ។ អតិថិជនស្វែងយល់ និងយល់ព្រមថា ព័ត៌មានលម្អិតអំពីគណនីដែលបានផ្ដល់ជូនខាងលើអាចមិនមែនជាព័ត៌មានបច្ចុប្បន្ន ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម ដោយសារអាចមានប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើឡើង និង/ឬការបញ្ជាដែលបានផ្ដល់ដោយអតិថិជនដែលរង់ចាំដំណើរការដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈនៅពេលចាំបាច់។

៨.៥ របាយការណ៍គណនីដែលមានបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវដោយមន្ត្រីទទួលសិទ្ធិអនុញ្ញាតរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈត្រូវចាត់ទុកជាស្ថាពរ និងដាច់ស្រេច និងត្រូវភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចចំពោះអតិថិជនជាភស្ដុតាងលើប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដែលធ្វើតាមការបញ្ជារបស់អតិថិជន។

៩. ការទូទាត់ (រួមមានការទូទាត់វិក្កយបត្រ ឥណទាន ប័ណ្ណ បញ្ចូលទឹកប្រាក់ក្នុងទូរស័ព្ទដៃ)

៩.១ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអាចដកក្រុមហ៊ុនទូទាត់ពីបញ្ជីឈ្មោះក្រុមហ៊ុនទូទាត់នៅពេលណាមួយ អតិថិជនព្រមព្រៀងថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ ឬខូចខាតដែលអតិថិជនអាចទទួលរងដោយសារចំណាត់ការរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។

៩.២ អតិថិជនត្រូវប្រកាន់ខ្ជាប់តាមខ និងលក្ខខណ្ឌរបស់ក្រុមហ៊ុនទូទាត់ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការទូទាត់វិក្កយបត្រ។

៩.៣ អតិថិជនត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យក្រុមហ៊ុនទូទាត់ទូទាត់វិក្កយបត្រយ៉ាងតិចបី (៣) ថ្ងៃ។

៩.៤ អតិថិជនយល់ព្រមថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខាតបង់ ឬខូចខាតដែលកើតឡើង ក្នុងករណីធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនអាចធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពដល់ការទូទាត់ ឬធ្វើឱ្យការទូទាត់មានប្រសិទ្ធភាពទាន់ពេលទៅក្រុមហ៊ុនទូទាត់។

៩.៥ អតិថិជនយល់ព្រម និងទទួលស្គាល់ថា កម្រិតសម្រាប់ការទូទាត់វិក្កយបត្រនេះមានកម្រិតកំណត់ដូចមានចែងនៅក្នុងប្រការ ៨ ខាងលើ។

៩.៦ អតិថិជនទទួលស្គាល់ និងព្រមព្រៀងថា ក្នុងករណីសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ត្រូវបានប្រើដើម្បីធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពដល់ទូទាត់វិក្កយបត្រដល់ក្រុមហ៊ុនទូទាត់ ព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ដោយអតិថិជនដើម្បីធ្វើឱ្យការទូទាត់មានប្រសិទ្ធភាពនឹងត្រូវបានផ្តល់ទៅក្រុមហ៊ុនទូទាត់ ដើម្បីធ្វើឱ្យការទូទាត់របស់អតិថិជនមានប្រសិទ្ធភាព។ ការព្រមព្រៀងរបស់អតិថិជនឱ្យផ្តល់ព័ត៌មានទៅក្រុមហ៊ុនទូទាត់នឹងត្រូវបានរក្សាទុក និងនៅតែមានសុពលភាពរហូតដល់អតិថិជនលុបចោល។

៩.៧ អតិថិជនទទួលស្គាល់ថា អតិថិជនអាចលុបចោលការព្រមព្រៀងដូចបានរៀបរាប់ខាងលើនៅពេលណាមួយបាន។ ក្នុងករណី អតិថិជនលុបចោលការព្រមព្រៀងរបស់ខ្លួនចំពោះការផ្តល់ព័ត៌មានទៅក្រុមហ៊ុនទូទាត់ដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ អតិថិជនយល់ព្រមថា ធនាគារនឹងលែងអាចធ្វើឱ្យការទូទាត់របស់ខ្លួនលែងមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះក្រុមហ៊ុនទូទាត់ ហើយអតិថិជនធានាអះអាងថានឹងរៀបចំជម្រើសផ្សេងដើម្បីធ្វើឱ្យការទូទាត់មានប្រសិទ្ធភាពទៅក្រុមហ៊ុនទូទាត់ ក្នុងករណីចាំបាច់។ អតិថិជនយល់ព្រមថា ខ្លួននឹងមិនឱ្យធនាគារទទួលខុសត្រូវចំពោះការអនុវត្តតាមការបញ្ជារបស់អតិថិជនដែលលុបចោលការព្រមព្រៀងរបស់ខ្លួនដូចបានរៀបរាប់ខាងលើ។

១០. ការផ្ទេរប្រាក់ (រួមមានការផ្ទេរទៅគណនីធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬផ្ទេរទៅធនាគារផ្សេង)

១០.១ ប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់នៅទីកន្លែង ដែលអតិថិជនកំពុងផ្ទេររវាងគណនីផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជននៅធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ការផ្ទេរនេះត្រូវស្របទៅកម្រិតអប្បរមាប្រចាំថ្ងៃដូចមាននៅក្នុងប្រការ ៨ ខាងលើ។

១០.២ ការបញ្ជាផ្ទេរប្រាក់នៅទីកន្លែងដែលអតិថិជនកំពុងផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីភាគីទីបី ដែលមាននៅធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬគណនីណាមួយនៅធនាគារផ្សេង ការផ្ទេរនេះត្រូវស្របទៅកម្រិតអប្បរមាប្រចាំថ្ងៃ និងលក្ខខណ្ឌដែលត្រូវបានកំណត់ និង/ឬការកែប្រែដោយក្រុមហ៊ុនទូទាត់នៅធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ។

១០.៣ ក្នុងករណីអតិថិជនផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីភាគីទីបី ("អ្នកទទួល") ដូចមាននៅក្នុងប្រការ ១០.២ ខាងលើ អតិថិជនសូមបញ្ជាក់ជូនធនាគារថា អតិថិជនបានទទួលការយល់ព្រមរបស់អ្នកទទួល និងការអនុញ្ញាតឱ្យផ្តល់ធនាគារនូវលេខទូរស័ព្ទដៃ និង/ឬអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលរបស់អ្នកទទួល ដែលធនាគារនឹងប្រើលេខទូរស័ព្ទដៃ និង/ឬអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែលតាមការបញ្ជារបស់អតិថិជនដើម្បីជូនដំណឹងអ្នកទទួលថា គណនីរបស់អ្នកទទួលត្រូវបានផ្ទេរទឹកប្រាក់ចូល ឬការផ្ទេរប្រាក់នេះមានប្រសិទ្ធភាពចំពោះគណនីរបស់អ្នកទទួល។

១១. អបរិយាប័ន្ននៃការទទួលខុសត្រូវ

១១.១ បន្ថែមទៅនឹង និងដោយមិនប៉ះពាល់ដល់បទប្បញ្ញត្តិនៃខ និងលក្ខខណ្ឌ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនទទួលខុសត្រូវ ឬរ៉ាប់រងការខូចខាតណាមួយ (មិនថាជាសំណងមិនចំពោះ) ការខាតបង់ ការប៉ះពាល់កិត្តិយស ការចំណាយ ឬការខាតបង់ប្រាក់ចំណេញដែលបានរ៉ាប់រង ឬទទួលរងដោយអតិថិជនដោយសារហេតុផល ឬពាក់ព័ន្ធដូចខាងក្រោម៖

១១.១.១ ការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com របស់អតិថិជន

១១.១.២ សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com មិនអាចចូលប្រើប្រាស់បាន

១១.១.៣ ការចូលប្រើប្រាស់ ការប្រើប្រាស់ ឬភាពអសមត្ថភាពចូលប្រើប្រាស់ ឬប្រើប្រាស់គេហទំព័រនេះ និង/ឬគេហទំព័រផ្សេងដែលភ្ជាប់ទៅនឹងគេហទំព័រនេះ

១១.១.៤ ការខកខាន ការពន្យារពេលបញ្ជូន ភាពរអាក់រអួល បញ្ហា ព័ត៌មានមិនពេញលេញ ឬការខូចខាតគ្រឿងបរិក្ខារ ប្រព័ន្ធ សូហ្វែ ឬម៉ាស៊ីនរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬភ្នាក់ងាររបស់ធនាគារ

១១.១.៥ ការវាយប្រហារ ឬការរំខានដោយសារមេរោគកុំព្យូទ័រ ការលោតពុម្ពអក្សរ ឬដោយបុគ្គលណាមួយ

១១.១.៦ ការខកខាន ឬការពន្យារណាមួយដោយសារសេវាកម្មដែលផ្តល់ជូនដោយអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញអ៊ិនធើណិត

១១.១.៧ ការខកខាន ឬការពន្យារពេលអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈដោយសារមូលហេតុ ដែលលើសពីការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ មានដូចជាសារាចរណែនាំរបស់រដ្ឋាភិបាល ឬប្រទេសផ្សេងៗ ការឆ្លងរាលដំងឺជាសាកល ឬបុព្វហេតុផ្សេងៗ ដូចជា កូដកម្ម ចំណាត់ការឧស្សាហកម្ម ការរំខានដោយជនស៊ីវិល ទឹកជំនន់ រញ្ជួយដី បាក់ដី ឬប្រធានសក្តិ ឬការមិនដំណើរការប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ អេឡិចត្រូនិច ទូរគមនាគមន៍ ឬប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច មិនដំណើរការ ឬខូចប្រព័ន្ធ ឬភាពរអាក់រអួល ការមិនផ្គត់ផ្គង់ ការខូច ឬការខកខានការផ្គត់ផ្គង់ថាមពលអគ្គិសនី ឬថាមពលក្នុងរយៈពេលណាមួយ

១១.១.៨ ភាពមិនស៊ីគ្នា បញ្ហា ភាពមិនគ្រាប់គ្រាន់នៃមាតិកាគេហទំព័រ ឬគេហទំព័រដែលភ្ជាប់ទៅនឹងសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com

១១.១.៩ ការមិនដំណើរការប្រតិបត្តិការ ឬការខូចម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ ប្រព័ន្ធ ឬសូហ្វែដែលប្រើសម្រាប់ចូលប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com

១១.១.១០ ព័ត៌មានមិនពេញលេញ ឬការពន្យារពេលក្នុងការអនុវត្ត ឬការមិនអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជនអនុលោមតាមបទប្បញ្ញត្តិនៃខ និងលក្ខខណ្ឌ

១១.១.១១ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអនុវត្តតាមការបញ្ជាដែលបានបញ្ជូន ដោយប្រើប្រាស់អត្តសញ្ញាណសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ និងលេខកូដសម្ងាត់

១១.១.១២ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអនុវត្តតាមការបញ្ជារបស់បុគ្គលណាម្នាក់ ដែលជាហត្ថលេខីទទួលសិទ្ធិអនុញ្ញាតនៃគណនីរួម និង

១១.១.១៣ ការចូលប្រើប្រាស់គេហទំព័រដែលភ្ជាប់ទៅនឹងសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។

១២. សិទ្ធិថតចម្លង និងស្លាកសញ្ញា

១២.១ លើកលែងតែមានការកំណត់ផ្សេងពីនេះ រាល់សិទ្ធិថតចម្លង ម៉ាកសញ្ញា/ម៉ាកសេវាកម្ម ប៉ាតង់ ឡូហ្គោ និងសិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញារបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬអ្វីផ្សេងៗទៀតនៅលើគេហទំព័រនេះ និងមាតិកា និងនៅលើសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com (មានដូចជាព័ត៌មាន ព័ត៌មានលម្អិត ក្រាហ្វិក ទិន្នន័យ ហ្វាល់ អត្ថបទ សំឡេង លំដាប់តៗគ្នា និងការរៀបចំដូចគ្នា) ត្រូវតែជាកម្មសិទ្ធិ និងនៅតែជាកម្មសិទ្ធិរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈគ្រប់ពេល និងភាគីទីបីដែលពាក់ព័ន្ធ។ គ្មានផ្នែក ឬផ្នែកនៃគេហទំព័រនេះត្រូវបានផលិតឡើងវិញ ថតចម្លង កែតម្រូវ ចែកចាយ ផ្សព្វផ្សាយ បញ្ជូន រក្សាទុក ធ្វើប្រតិបត្តិការ ផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណ លក់ ឬកែតម្រូវដោយមិនមានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់បុគ្គល ដែលទទួលបានសិទ្ធិអនុញ្ញាតរបស់ធនាគារ កម្ពុជាសាធារណៈ ឬភាគីទីបីដែលពាក់ព័ន្ធ។ ការបញ្ចូលតំណភ្ជាប់គេហទំព័រនេះទៅលើ គេហទំព័រផ្សេងទៀត ស៊ុម ឬ "កញ្ចក់" នៃមាតិកាណាមួយនៃគេហទំព័រនេះ ឬគេហទំព័រផ្សេង ឬសូហ្វេត្រូវបានហាមឃាត់ លុះត្រាតែមានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីបុគ្គលដែលទទួលបានសិទ្ធិអនុញ្ញាតរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬភាគីទីបីដែលពាក់ព័ន្ធ។

១២.២ ធនាគារអាចបង្ហាញ និងប្រើឡូហ្គោភាគីខាងក្រៅក្នុងគោលបំណងផ្សព្វផ្សាយសេវាកម្ម និង/ឬផលិតផលរបស់ធនាគារ។

១២.៣ អតិថិជនយល់ថា សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ឬគេហទំព័ររបស់ធនាគារមិនត្រូវបានប្រើក្នុងគោលបំណងណាមួយដែលបំពានច្បាប់ រំលោភបំពាន ប្រមាទ អាសគ្រាម ឬគំរាមកំហែង ហើយមិនត្រូវបានប្រើផ្ទុយទៅនឹងច្បាប់ ឬបទដ្ឋានគតិយុត្តិណាមួយឡើយ។

១៣. តំណភ្ជាប់

១៣.១ អតិថិជនយល់ថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអាចបញ្ចូល hyperlink ពី ឬទៅកាន់គេហទំព័រដែលជាកម្មសិទ្ធិ ឬធ្វើប្រតិបត្តិការដោយភាគីទីបីដែលមិនស្ថិតក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និង/ឬសម្ព័ន្ធធនាគារសាធារណៈ។

១៣.២ តាមរយៈការផ្តល់ hyperlink លើសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ធនាគារមិនចុះបដិលេខ និងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះគេហទំព័រដែលបានតភ្ជាប់ ហើយបដិសេធចំពោះការទទួលខុសត្រូវចំពោះការអនុវត្តឯកជនភាព ឬមាតិកាគេហទំព័រដែលបានតភ្ជាប់។ អតិថិជនយល់ និងទទួលស្គាល់ភាពចាំបាច់ចំពោះការពិនិត្យខ និងលក្ខខណ្ឌតំណភ្ជាប់ដែលបានគ្រោងទុក គោលនយោបាយ និងបញ្ហាផ្សេងៗដែលឆ្លើយតបទៅនឹងឯកសារនានាដើម្បីស្វែងយល់ពីប្រសិទ្ធភាពមាតិកា ឬសេវាកម្មរបស់ភាគីទីបីមុនពេលប្រើប្រាស់។

១៣.៣ បុគ្គលណាម្នាក់ដែលភ្ជាប់ទៅគេហទំព័រនេះដោយមិនមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីបុគ្គលទទួលសិទ្ធិអនុញ្ញាតរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការស្នើសុំទូទាត់ដែលផ្តើមចេញពីតភ្ជាប់ដោយមិនមានការអនុញ្ញាត។

១៤. សិទ្ធិកាត់កង

១៤.១ អតិថិជនយល់ព្រមថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអាចជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍រក្សានៅពេលណាមួយក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរ (៧) ថ្ងៃទៅអតិថិជនដើម្បីស្នើសុំកាត់កងទឹកប្រាក់ដែលជាប់ជំពាក់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈដោយសារតែ ឬកើតចេញពីប្រតិបត្តិការដែលបានធ្វើឡើងតាមរយៈសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។ អតិថិជនមិនត្រូវឱ្យធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈទទួលខុសត្រូវចំពោះការស្នើសុំទូទាត់ណាមួយ ដែលផ្តើមចេញពីការអនុវត្តសិទ្ធិកាត់កងរបស់ធនាគារ។

១៥. ការបញ្ចេញព័ត៌មាន

១៥.១ ដើម្បីផ្តល់ជូនអតិថិជននូវផលិតផលហិរញ្ញវត្ថុ និងសេវាកម្មដ៏សំបូរបែបដែលផ្តល់ជូនដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈតាមអ៊ិនធើណិត ភាពចាំបាច់សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីអតិថិជនដែលត្រូវផ្សព្វផ្សាយ ឬរកបានតាមអ៊ិនធើណិតទៅក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និងទៅភ្នាក់ងារ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ អ្នកទិញ និងក្រុមហ៊ុនផ្តល់សេវាកម្មរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈដែលផ្តល់ការគាំទ្រ និងសេវាកម្មសម្រាប់ផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។ ព័ត៌មានរបស់អតិថិជននឹងមិនត្រូវបានផ្តល់ទៅភាគីទីបីក្នុងគោលបំណងណាមួយក្រៅពីគោលបំណងខាងលើ ហើយមានតែព័ត៌មាននេះប៉ុណ្ណោះដែលតម្រូវផ្តល់។

១៥.២ ប្រសិនបើអតិថិជនមិនយល់ស្របឱ្យធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈបង្ហាញ ឬបញ្ចេញព័ត៌មានដែលផ្តល់ជូនដោយអតិថិជនក្នុងសម្ព័ន្ធធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ និងភ្នាក់ងារ អ្នកផ្គត់ផ្គង់ អ្នកលក់ និងក្រុមហ៊ុនសេវាកម្មរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ អតិថិជនត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈតាមអាសយដ្ឋានដូចខាងក្រោម៖
អគារធនាគារកម្ពុ
លេខ ២៣ វុទ្ធិវិថីក្រមួនស (ផ្លូវ ១១៤)
សង្កាត់ផ្សារថ្មី ២ ខណ្ឌដូនពេញ
ភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

១៥.៣ អតិថិជនអាចព្រមព្រៀងផ្តល់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនទៅបុគ្គលដូចមាននៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ និងតាមតម្រូវការច្បាប់។

១៥.៤ ទន្ទឹមពេលដែលធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈប្តេជ្ញាយកចិត្តទុកដាក់ និងបង្កើនកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ខ្លួនដើម្បីធានាថា ព័ត៌មានដែលបានបញ្ជូន និងទទួលមានសុវត្ថិភាព អតិថិជនទទួលស្គាល់ពីហានិភ័យដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការប្រើប្រាស់អ៊ិនធើណិត ហើយថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនអាចធានាពីសុវត្ថិភាពរបស់ព័ត៌មានដូចបានលើកឡើងខាងលើ ហើយថា មិនអាចចូលប្រើប្រាស់បានដោយភាគីទីបីដែលគ្មានសិទ្ធិអនុញ្ញាត។ អតិថិជនយល់ព្រមមិនឱ្យធនាគារទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬខូចខាតដែលផ្តើមចេញពីការបង្ហាញព័ត៌មានដូចបានកំណត់ក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ។

១៦. ការគិតកម្រៃរបស់ធនាគារ

១៦.១ អតិថិជនយល់ព្រម និងធានាអះអាងទូទាត់សងធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈនូវរាល់កម្រៃសេវា ឬប្រតិបត្តិការដែលធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ អាចកំណត់ពីពេលមួយទៅពេលមួយពាក់ព័ន្ធទៅនឹងសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ហើយការគិតកម្រៃសេវាកម្ម ឬប្រតិបត្តិការនេះនឹងត្រូវកាត់កងចេញពីគណនីរបស់អតិថិជននៅពេលមានភាពចាំបាច់។ រាល់កម្រៃសេវា ឬសោហ៊ុយប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបង់ត្រូវបញ្ចូលពន្ធនានាដែលត្រូវបង់។

១៧. ការបញ្ចប់

១៧.១ ក្នុងករណីមានចំណុចណាមួយផ្ទុយពីនេះ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអាចព្យួរ ឬបញ្ចប់សិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ឬផ្នែកណាមួយចាប់ពីថ្ងៃជូនដំណឹង។

១៧.២ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមានសិទ្ធិបញ្ចប់ការចូលប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ក្នុងករណីអតិថិជនបិទគណនីណាមួយនៅធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈដែលអាចចូលប្រើប្រាស់តាមរយៈសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ឬក្នុងករណីការចូលប្រើប្រាស់គណនីរបស់អតិថិជនត្រូវបានរឹតត្បិតដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬភាគីផ្សេងដោយសារហេតុផលណាមួយ។

១៧.៣ អតិថិជនអាចបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់ និងការចូលប្រើប្រាស់ របស់ខ្លួនទៅកាន់ គេហទំព័រ CPBeBank.com ដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ជាមុន ទៅធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។ សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ដែលផ្តល់ជូនអតិថិជនត្រូវបានលុបចោលក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរ (៧) ថ្ងៃគិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលធនាគារបានទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបញ្ចប់។ អតិថិជនយល់ព្រមថានឹងមិនប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការជូនដំណឹងរបស់អតិថិជនអំពីការបញ្ចប់ ហើយយល់ព្រមបន្ថែមទៀតថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈនឹងមិនមានកាតព្វកិច្ចធ្វើឱ្យការបញ្ជារបស់អតិថិជនប្រសិទ្ធភាពដែលទទួលបាននៅកាលបរិច្ឆេទ បន្ទាប់ពីការទទួលសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបញ្ចប់។

១៧.៤ ក្នុងករណីគណនីរួម ម្ចាស់គណនីម្នាក់ ឬទាំងអស់យល់ព្រមថា ការបញ្ចប់ការប្រើប្រាស់ សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com អាចត្រូវបានជូនដំណឹងដោយនរណាម្នាក់ក្នុងចំណោមហត្ថលេខីទទួលបានសិទ្ធិអនុញ្ញាតរបស់ម្ចាស់គណនីរួម។

១៧.៥ អតិថិជនទទួលស្គាល់ថា ការបញ្ចប់នឹងមិនប៉ះពាល់ដល់ការទទួលខុសត្រូវ ឬកាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជនពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការបញ្ជាដែលបានដំណើរការរួចហើយ និង/ឬធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពដោយធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈជំនួសមុខឱ្យអតិថិជន។

១៨. ភស្តុតាង

១៨.១ រាល់កំណត់ត្រាដែលរក្សាទុកដោយធនាគារមិនថាជាទម្រង់អ្វីក៏ដោយ ត្រូវចាត់ទុកជាភស្តុតាងស្ថាពរ និងដាច់ស្រេចក្នុងការដាក់បន្ទុកលើខ្លឹមសារនៃការបញ្ជារបស់អតិថិជន។

១៨.២ អតិថិជនព្រមព្រៀងថា រាល់ការបញ្ជាដែលបានបញ្ជូនដោយឧបករណ៍ ឬមធ្យោបាយផ្សេងរបស់អតិថិជន តាមរយៈទម្រង់អេឡិចត្រូនិចៈ

១៨.២.១ ជាឯកសារលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយអតិថិជនព្រមព្រៀងមិនតវ៉ា ឬបង្កបញ្ហាលើសុពលភាព ឬភាពអនុវត្តបានរបស់ការបញ្ជាណាមួយដោយឈរលើហេតុផលថា វាមិនមែនជាឯកសារលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយអតិថិជនលើកលែងសិទ្ធិណាមួយដែលផ្តល់ជូនដោយច្បាប់។

១៨.២.២ គឺជាឯកសារច្បាប់ដើម ហើយអតិថិជនព្រមព្រៀងថាមិនបង្កផលវិបាកចំពោះលទ្ធភាពទទួលយកបានសម្រាប់ការបញ្ជាណាមួយ ដោយឈរលើហេតុផលដែលធ្វើឡើងក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិច។

១៨.៣ អតិថិជនទទួលស្គាល់ និងឯកភាពថា កំណត់ត្រារបស់ធនាគារ និងកំណត់ត្រានៃការបញ្ជាណាមួយដែលបានធ្វើឡើង ឬអនុវត្ត ដំណើរការ ឬធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពតាមរយៈសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ដោយអតិថិជន ឬបុគ្គលណាម្នាក់ជំនួសមុខឱ្យអតិថិជន ឬកំណត់ត្រានៃប្រតិបត្តិការណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com និងកំណត់ត្រានៃប្រតិបត្តិការដែលបានរក្សាទុក ឬដោយបុគ្គលពាក់ព័ន្ធដែលអនុញ្ញាតដោយធនាគារពាក់ព័ន្ធ ឬជាប់ទាក់ទងទៅនឹងសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com មិនថារក្សាទុកក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិច ឬបោះពុម្ព ត្រូវភ្ជាប់កាតព្វកិច្ច និងដាច់ស្រេចចំពោះអតិថិជនគ្រប់គោលបំណងទាំងអស់ ហើយត្រូវចាត់ទុកជាភស្តុតាងដាច់ស្រេចនៃការបញ្ជា និងប្រតិបត្តិការ ព្រមទាំងការទទួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជនចំពោះធនាគារ។ អតិថិជនព្រមព្រៀងថារាល់កំណត់ត្រាដែលអាចទទួលយកបានជាភស្តុតាង ហើយថា អតិថិជននឹងមិនបង្កផលវិបាក ឬវិវាទលើលទ្ធភាពទទួលយកការជឿទុកចិត្ត សុក្រឹត្យភាព ឬការពិនិត្យភាពត្រឹមត្រូវនៃមាតិកានៃកំណត់ត្រាដែលកំណត់ត្រានេះត្រូវបញ្ចូល និង/ឬមាននៅក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិច ឬផលិតដោយ ឬទិន្នផលនៃប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ និងអតិថិជនលើសិទ្ធិណាមួយ (ប្រសិនបើមាន) ចំពោះការជំទាស់។

១៩. គ្រឿងបរិក្ខារ និងការចូលប្រើប្រាស់បណ្តាញ

១៩.១ អតិថិជនត្រូវ និងជាបន្ទុកចំណាយផ្ទាល់ខ្លួន ទទួលខុសត្រូវចំពោះការទិញ តម្លៃ ការដំឡើង ការថែទាំ ការប្រើប្រាស់ និងជួសជុល (ប្រសិនបើមាន) គ្រឿងបរិក្ខារកុំព្យូទ័រ បរិក្ខារ និងសូហ្វែទូរគមនាគមន៍ ("គ្រឿងបរិក្ខារ") ដែលត្រូវការចាំបាច់ដើម្បីឱ្យអតិថិជនចូលប្រើប្រាស់ អ៊ិនធើណិត និងសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។ គ្រឿងបរិក្ខារត្រូវស្របទៅតាមលក្ខណបច្ចេកទេសតាមការកំណត់របស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ប្រសិនបើមាន។

១៩.២ អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះកម្រៃទូរគមនាគមន៍ដែលបានកើតឡើង ដោយក្នុងនោះរួមមានកម្រៃជាវ កម្រៃ និងសោហ៊ុយផ្សេងៗដែលកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាបណ្តាញ និងភាគីទីបីផ្សេងទៀត។

២០. ករណីកិច្ចរក្សាការសម្ងាត់របស់អតិថិជន

២០.១ អតិថិជនទទួលស្គាល់លក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការរក្សាការសម្ងាត់ និងកាតព្វកិច្ចដែលកំណត់លើធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិកម្ពុជាដែលមានវិសាលភាពចំពោះគ្រឹះស្ថានធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ និងអះអាងថាមិនធ្វើ ឬបង្កឱ្យធ្វើតាមរយៈទង្វើ ឬព័ត៌មានមិនពេញលេញដែលបណ្តាលឱ្យធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈរំលោភបំពានករណីកិច្ចនៃការរក្សាការសម្ងាត់ និងកាតព្វកិច្ចដូចបានលើកឡើងខាងលើ។ កាតព្វកិច្ចចំពោះអតិថិជនដែលមាននៅក្នុងឯកសារនេះត្រូវរួចផុតពីការបញ្ចប់ និង/ឬការផុតកំណត់នៃខ និងលក្ខខណ្ឌនៅក្នុងឯកសារនេះ។

២០.២ ក្នុងករណីអតិថិជនទទួលបានខ្លឹមសារ ឬទិន្នន័យដែលមានព័ត៌មានថាអតិថិជនមិនមែនជាអ្នកទទួលចំគោលដៅ អតិថិជននឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងថា ការប្រើប្រាស់ ការផ្សព្វផ្សាយ ការចែកចាយ ឬការថតចម្លងខ្លឹមសារ ឬទិន្នន័យណាមួយត្រូវបានហាមឃាត់ និងស្របតាមអភ័យឯកសិទ្ធិតាមផ្លូវច្បាប់។ អតិថិជនយល់ព្រមលុបចោលខ្លឹមសារ ឬទិន្នន័យ និងយល់ព្រមបន្ថែមក្នុងការជូនដំណឹងតាមទូរស័ព្ទមកធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈភ្លាមៗ។

២១. សំណង

២១.១ អតិថិជនយល់ព្រមសងសំណង និងរក្សាការសងសំណងជូនធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈពេញលេញទៅលើ និង/ឬការទទួលខុសត្រូវ ការខាតបង់ ការខូចខាត ទោសទណ្ឌ ចំណាត់ការសាលក្រម ថ្លៃដើម ការចំណាយ ឬប្រាក់ចំណាយលើអ្វីដែលអាចកំណត់ ទូទាត់ ឬអះអាងប្រឆាំងធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈពាក់ព័ន្ធទៅនឹងរបាយការណ៍ ការអះអាង ទូរគមនាគមន៍ ទង្វើ និង/ឬព័ត៌មានមិនពេញលេញក្នុងទម្រង់ណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធ ឬផ្តើមចេញពីភាពធ្វេសប្រហែស ឬការប្រព្រឹត្តិខុសដោយចេតនា ឬការរំលោភបំពាន ឬព័ត៌មានមិនពេញលេញ ការពន្យារពេល ឬការខកខានអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជនដែលស្ថិតក្រោមខ និងលក្ខខណ្ឌដែលមាននៅខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ ឬបុព្វហេតុដែលបង្កឡើងដោយអតិថិជន និង/ឬមន្ត្រីណាមួយរបស់ខ្លួនក្នុងការអនុវត្តកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួនអនុលោមតាមខ និងលក្ខខណ្ឌ។

២១.២ អតិថិជនយល់ព្រមបន្ថែមទៀតថា ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអតិថិជនចំពោះ និងពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការទាមទាររបស់ភាគីទីបី (មានដូចជាអ្នកទូទាត់ដូចមាននៅក្នុងប្រការ ១១.៣ ខាងលើ) ហើយអតិថិជនត្រូវសងសំណង និងការពារមិនឱ្យធនាគារទទួលខុសត្រូវចំពោះការទទួលខុសត្រូវ ការប្តឹងទាមទារ ការខាតបង់ ការខូចខាត ឬការចំណាយ (រួមមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះកំហុសស៊ីវិល) ពាក់ព័ន្ធទៅនឹង ឬផ្តើមចេញពីភាគីទីបី ឬអ្នកទូទាត់ដូចបានលើកឡើងខាងលើ និងការរំលោភបំពាន។

២១.៣ អតិថិជនធានាអះអាងសងសំណងជូនធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ចំពោះការរំលោភបំពានការសម្ងាត់ និងផលវិបាកណាមួយដែលកើតមានឡើង ដែលត្រូវរាប់បញ្ចូលការចូលប្រើប្រាស់ប្រើប្រាស់ព័ត៌មានដោយមិនមានការអនុញ្ញាត ឬដោយខុសច្បាប់ដោយភាគីប្រើប្រាស់ណាមួយ។

២១.៤ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបញ្ជាដែលក្លែងបន្លំ ឬមិនមានការអនុញ្ញាត ឬការខាតបង់ណាមួយ (រាប់បញ្ចូលការខាតបង់បន្ទាប់បន្សំ) ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដែលកើតចេញពីភាពធ្វេសប្រហែស ឬការខកខានដោយចេតនារបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។

២១.៥ កាតព្វកិច្ចរបស់អតិថិជនដូចមានក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះត្រូវរួចផុតពីការបញ្ចប់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។

២២. ការលើកលែង

២២.១ មិនមានការខកខាន ឬការពន្យារលើផ្នែកណាមួយរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិ អំណាច អភ័យឯកសិទ្ធិ ឬការកែតម្រូវដែលមានក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះត្រូវលើកលែង ឬការព្រមព្រៀងលើការខកខាននេះដែលធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ ឬឱនភាពនៃសិទ្ធិ អំណាច អភ័យឯកសិទ្ធិ ឬការកែតម្រូវដែលមាននៅក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌនេះ។

២៣. ខបម្រុង

២៣.១ ប្រសិនបើ ខ និងលក្ខខណ្ឌណាមួយលែងមានសុពលភាព ផ្ទុយទៅនឹងច្បាប់ ឬមិនអាចអនុវត្តស្របតាមច្បាប់ណាមួយ នោះសុពលភាព ភាពស្របច្បាប់ និងភាពមិនអាចអនុវត្តបាននៃបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងទៀតនៅតែមានប្រសិទ្ធភាព និងមិនបាត់បង់ប្រសិទ្ធភាពឡើយ។

២៤. ការផ្លាស់ប្តូរខ និងលក្ខខណ្ឌ

២៤.១ ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈរក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាងក្នុងការកែប្រែ ធ្វើវិសោធនកម្ម ឬបន្ថែមខ និងលក្ខខណ្ឌណាមួយតាមរយៈការជូនដំណឹងក្នុងទម្រង់ណាមួយ ដែលធនាគារចាត់ទុកថាសមស្របពីពេលមួយទៅពេលមួយ។ ក្នុងលក្ខខណ្ឌដូចគ្នានេះ អតិថិជនអាចពិនិត្យខ និងលកខណ្ឌដែលបានកែប្រែ បន្ទាប់ពីចូលប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com នៅលើគេហទំព័រនេះ និងប្រើប្រាស់សេវានេះ ហើយក្រោយមកបង្កើតការទទួលស្គាល់របស់អតិថិជនចំពោះការកែប្រែ វិសោធនកម្ម ឬការបន្ថែម។

២៥. ការភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចសន្តិជន

២៥.១ ខ និងលក្ខខណ្ឌនៅក្នុងឯកសារនេះត្រូវភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចលើអ្នកតំណាងផ្ទាល់ និងសន្តិជនពេញសិទ្ធិរបស់អតិថិជន និងសន្តិជនពេញសិទ្ធិ អ្នកប្រគល់សិទ្ធិរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ឬរបស់ក្រុមហ៊ុន ដែលតាមរយៈនោះអាជីវកម្មរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈអាចធ្វើប្រតិបត្តិការបាននៅពេលនោះ ហើយអតិថិជនមិនមានសិទ្ធិប្រគល់សិទ្ធិ ឬកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួនស្របទៅតាមខ និងលក្ខខណ្ឌនេះបានទេ លុះត្រាទទួលបានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ។

២៦. ការក្លែងបន្លំ/ការបញ្ជាដែលមានសិទ្ធិអនុញ្ញាត/ការរំលោភបំពានសុវត្ថិភាព

២៦.១ អតិថិជនទទួលស្គាល់ថា ធនាគារនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបញ្ជាដែលមានការក្លែងបន្លំ ឬមិនមានការអនុញ្ញាត ឬការខាតបង់ណាមួយ (រាប់បញ្ចូលទាំងការខាតបង់បន្ទាប់បន្សំ) ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដែលទទួលរងបញ្ហាប្រឈម និង/ឬរ៉ាប់រងដោយអតិថិជន ក្នុងករណី៖

- អតិថិជនធ្វើសកម្មភាពដោយក្លែងបន្លំ និង/ឬ
- អតិថិជនមិនបានអនុវត្តកាតព្វកិច្ចដូចខាងក្រោម៖
  I. ការពារព័ត៌មានធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថជន ដូចជាលេខសម្គាល់អ្នកប្រើប្រាស់ លេខកូដសម្ងាត់ និងកុំព្យូទ័រ តាមរយៈការបង្ហាញព័ត៌មានដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅភាគីទីបី
  II. ចាត់វិធានការបង្ការប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នកម្ម និងការពារឧបករណ៍របស់អតិថិជនដើម្បីធានាថា ឧបករណ៍នេះគ្មានការចូលលួចទិន្នន័យ/វីរុស។
  III. ចាត់វិធានការបង្ការប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវដើម្បីធានាថា អតិថិជនផ្លាស់ប្តូរលេខកូដសម្ងាត់ ពិនិត្យព័ត៌មានធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារ និងសមតុល្យរបស់ខ្លួនប្រចាំគ្រា ហើយរក្សាទុកព័ត៌មានធ្វើប្រតិបត្តិការធនាគារ និងសុវត្ថិភាពឧបករណ៍ និងឧបករណ៍ប្រកបដោយសុវត្ថិភាពគ្រប់ពេល។
  IV. រាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពាន ឬការបន្ធូរបន្ថយសុវត្ថិភាពដែលមានភាពសង្ស័យឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន (ក្នុងរយៈពេល ២៤ ម៉ោង) ដោយមិនគិតពីទីតាំងរបស់អតិថិជន បន្ទាប់ពីបានដឹងអំពីការរំលោភបំពាន ឬខាតបង់ ទាំងដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅមន្ត្រីទទួលបន្ទុកផ្នែកអតិថិជនរបស់ធនាគារ ឬសាខាណាមួយរបស់ធនាគារ។
  V. ផ្តល់ជូនធនាគារនូវពាក្យបណ្តឹងផ្លូវការទៅប៉ូលីសឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន បន្ទាប់ពីរាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពានសុវត្ថិភាពធនាគារ និង/ឬ
  VI. ផ្តល់ជូនធនាគារនូវព័ត៌មាន ទាំងតាមផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងប្រតិបត្តិការមានវិវាទ៖ មានដូចជាឈ្មោះអតិថិជន គណនីដែលមានបញ្ហា កាលបរិច្ឆេទ និងមូលហេតុអ្វីបានជាអតិថិជនជឿជាក់ថាជាប្រតិបត្តិការមានវិវាទ។

២៦.២ ធនាគារត្រូវធ្វើការជាមួយអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធ និងរក្សាសិទ្ធិចាត់ចំណាត់ការតាមផ្លូវច្បាប់លើអតិថិជនដែលពន្យារពេល រារាំង និង/ឬលាក់បាំងព័ត៌មានសំខាន់ពីធនាគារ ផ្សព្វផ្សាយការប្តឹងទាមទារមិនពិតលើប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយប្រពៃណី ឬសង្គម និង/ឬដាក់ពាក្យបណ្តឹងក្លែងក្លាយពាក់ព័ន្ធទៅនឹងប្រតិបត្តិការណាមួយដែលបានធ្វើឡើង ឬធ្វើជំនួសតាមរយៈសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com។

២៧. គោលនយោបាយប្រឆាំងការស៊ីសំណូក និងប្រឆាំងអំពើពុករលួយ

២៧.១ ធនាគារបានអនុវត្តគោលនយោបាយប្រឆាំងការស៊ីសំណូក និងប្រឆាំងអំពើរពុករលួយដែលអនុវត្ត "វិធីសាស្ត្រមិនលើកលែង" ចំពោះទម្រង់នៃការស៊ីសំណូក និងពុករលួយក្នុងការធ្វើអាជីវកម្ម។ ធនាគាររក្សាសិទ្ធិបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ក្នុងករណីអតិថិជន ឬមន្ត្រី ឬភ្នាក់ងារណាមួយរបស់ខ្លួនមានជាប់ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងអំពីស៊ីសំណូក ឬអំពើពុករលួយ។

២៨. សេចក្តីជូនដំណឹង

អតិថិជនយល់ព្រមតាមរាល់សេចក្តីជូនដំណឹង និងការប្រាស្រ័យទាក់ទងផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងសេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ឬតម្រូវស្របតាមខ និងលក្ខខណ្ឌ ឬអាចត្រូវបានផ្តល់តាមរយៈធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈក្នុងទម្រង់ណាមួយដូចខាងក្រោម៖

២៨.១ តាមរយៈការផ្ញើតាមប្រៃសណីយ៍ទៅអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែល ដែលបានដឹងចុងក្រោយរបស់អតិថិជននៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ហើយការជូនដំណឹងត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលក្នុងរយៈពេលពីរ (២) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបានផ្ញើរួច។

២៨.២ តាមរយៈសារអេឡិចត្រូនិចទៅអាសយដ្ឋានអ៊ីម៉ែល ដែលបានដឹងចុងក្រោយរបស់អតិថិជននៅក្នុងកំណត់ត្រារបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ហើយការជូនដំណឹងនេះត្រូវចាត់ទុកថាបានទទួលក្នុងរយៈពេលម្ភៃបួន (២៤) ម៉ោងបន្ទាប់ពីបានផ្ញើរួច។

២៨.៣ តាមរយៈការបិទផ្សាយនៅទីតាំងអាជីវកម្មរបស់ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ហើយសេចក្តីជូនដំណឹងនេះត្រូវមានប្រសិទ្ធភាពបន្ទាប់ពីបិទផ្សាយ។

២៨.៤ តាមរយៈការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មតាមទំព័រកាសែត ហើយការជូនដំណឹងនេះត្រូវមានប្រសិទ្ធភាពនៅថ្ងៃចេញផ្សាយពាណិជ្ជកម្មលើទំព័រកាសែត។

២៨.៥ តាមរយៈការដាក់បញ្ចូលសេចក្តីជូនដំណឹង ក្នុងរបាយការណ៍ គណនី ធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ជូនអតិថិជន ហើយសេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ត្រូវមានប្រសិទ្ធភាព រយៈពេលពីរ (២) ថ្ងៃពីកាលបរិច្ឆេទផ្សាយសេចក្តីជូនដំណឹងដែលមានភ្ជាប់ក្នុងរបាយការណ៍គណនីជូនអតិថិជន។

២៨.៦ ផ្សព្វផ្សាយសារលើគេហទំព័រនេះ។

២៨.៧ ប្រសិនបើបានជូនដំណឹងទៅអតិថិជនក្នុងទម្រង់ណាមួយដែលធនាគារយល់ថាសមស្រប។

២៨.៨ រាល់សេចក្តីជូនដំណឹងមកធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈ ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងសេវា គេហទំព័រ CPBeBank.com និងខ និងលក្ខខណ្ឌត្រូវធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ចុះហត្ថលេខាដោយអតិថិជន និងផ្ញើមកធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈទៅតាមអាសយដ្ឋានដូចខាងក្រោម ឬប្រគល់ ឬបញ្ជូន ឬតាមមធ្យោបាយផ្សេងដែលធនាគារកម្ពុជាសាធារណៈជូនដំណឹងមកអតិថិជនពីពេលមួយទៅពេលមួយៈ

អគារធនាគារកម្ពុ
លេខ ២៣ វុក្ខវិថីក្រមួនស (ផ្លូវ ១១៤)
សង្កាត់ផ្សារថ្មី ២ ខណ្ឌដូនពេញ
ភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

២៩. ច្បាប់ និងយុត្តាធិការ

២៩.១ ការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com នៅលើគេហទំព័រនេះ និងខ និងលក្ខខណ្ឌត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងបកស្រាយស្របតាមច្បាប់ប្រទេសកម្ពុជា ហើយគូភាគីត្រូវបញ្ជូនទៅប្រព័ន្ធតុលាការកម្ពុជា ក្នុងករណី សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com នៅលើគេហទំព័រនេះអាចត្រូវបានចូលប្រើបាស់តាមយុត្តាធិការផ្សេង និងត្រូវបានរឹតត្បិតនៅកម្ពុជា។

២៩.២ ការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ក្រៅប្រទេសកម្ពុជាត្រូវស្របតាបច្បាប់ស្តីពីអត្រាប្តូរប្រាក់បរទេស (ថ្ងៃទី២២ ខែសីហា ឆ្នាំ១៩៩៧) និងបទប្បញ្ញត្តិគ្រប់គ្រងការប្តូរប្រាក់របស់ធនាគារកណ្តាលម៉ាឡេស៊ី លក្ខខណ្ឌតម្រូវសម្រាប់ត្រួតពិនិត្យសារពើពន្ធ ឬការប្តូរប្រាក់ ឬបទប្បញ្ញត្តិដែលប្រតិបត្តិការនៅក្នុងប្រទេសដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានឱ្យមានប្រសិទ្ធភាព ឬស្នើសុំ។

២៩.៣ ចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការអប្បរមា និងគោលបំណងដែលត្រូវធ្វើឱ្យមានប្រសិទ្ធភាពអាចត្រូវបានកំណត់ដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងច្បាប់ ព្រមទាំងបទប្បញ្ញត្តិក្នុងប្រទេសដែលប្រតិបត្តិការត្រូវបានឱ្យកើតមាន ឬស្នើសុំ។

២៩.៤ អតិថិជនយល់ព្រមថា អតិថិជនត្រូវទទួលខុសត្រូវតែម្នាក់គត់ចំពោះការអនុវត្តតាមច្បាប់ដែលមានវិសាលភាពចំពោះអតិថិជនក្នុងយុត្តាធិការរបស់អតិថិជន ពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការប្រើប្រាស់សេវាគេហទំព័រ CPBeBank.com ។

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING
CAMBODIA PUBLIC BANK INTERNET BANKING (CPBeBank.com)

NOTICE:

THIS WEBSITE ALLOWS COMMUNICATION AND INTERACTION BETWEEN CAMBODIAN PUBLIC BANK PLC AND THE CUSTOMER.

BEFORE ACCESSING THIS WEBSITE AND/OR THE USE OF ALL OR ANY OF ITS PAGES, THE CUSTOMER MUST READ, UNDERSTAND AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS HEREIN AS WELL AS ANY OTHER TERMS WHICH THE BANK MAY PRESCRIBE. IF THE CUSTOMER DOES NOT AGREE TO ACCEPT ANY OF THE TERMS AND CONDITIONS, THE CUSTOMER IS ADVISED TO IMMEDIATELY DISCONTINUE ACCESS TO THIS WEBSITE AND/OR UTILISATION OF ANY PART THEREOF.

THE CUSTOMER IS TO NOTE THAT THE CUSTOMER'S ACCESS OR USE OF THIS WEBSITE SHALL BE AT THE CUSTOMER'S OWN RISK AND INITIATIVE, AND THE CUSTOMER SHALL BE RESPONSIBLE FOR COMPLIANCE OF ALL APPLICABLE LAWS.

1. GENERAL

1.1 The information, materials, contents or advice contained in this website do not constitute an invitation to treat or offer to enter into a legally binding contract with Cambodian Public Bank Plc and is provided for general information only.

1.2 The Customer is advised to seek independent legal, financial or other advice as the Customer deems necessary at all times before making any decision based on any information, materials or any content herein.

1.3 The information, materials, contents and functions provided in this website may be changed from time to time without notice at Cambodian Public Bank Plc's absolute discretion.

1.4 This service is only available to Cambodian Public Bank Plc's customers with USD and KHR accounts.

2. DEFINITIONS AND CONSTRUCTION

2.1 In these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the following meaning:

1. "Account" means one or more of the Customer's savings account, current account, credit card, loan, fixed deposit or any other accounts with Cambodian Public Bank Plc which may be accessed through the CPBeBank.com Services as determined by Cambodian Public Bank Plc.

2. "Agent" means any third party offering products, services, contents and information on this website.

3. "Agreement" means this agreement between the Customer and Cambodian Public Bank Plc. for the CPBeBank.com Services, all supplements, amendments and variations thereto.

4. "Authorised Person" means the Customer himself who has applied for the CPBeBank.com Services

5. "Bank" means Cambodian Public Bank Plc, a company incorporated in Cambodia having its registered office at Campu Bank Building No. 23, Kramuon Sar Avenue (Street No. 114), Sangkat Phsar Thmey 2, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia as the case may be, and its respective successors in title and assigns and where applicable any of them.

6. "Banking Services" means products and services of Cambodian Public Bank Plc and its Agents as are made available to you on this website.

7. "Bill" means the bill, invoice, notice, renewal notice, form and/or payment demand received by the Customer from a Payee Corporation and which has to be paid within the time frame stipulated in the Payee Corporation's bill, invoice, notice, renewal notice, from and/or payment demand.

8. "Business Hours" means 24 hours daily including holidays.

9. "Customer" means the individual person or persons or the corporate entity in whose name (s) the Account(s) is/are maintained with Cambodian Public Bank Plc and to whom Cambodian Public Bank Plc has agreed to provide the CPBeBank.com Services and where applicable, the Customer's successors in title or legal representatives.

10. Eligible Accounts" means:

   i. In the case of individual Customers, the individual accounts in the Customer's sole name or to joint accounts which the Customer maintains with another person/s and where the mandate for the operation of that joint account is "either one to sign"; or

ii. In the case of a Corporate Customer, the accounts that the Appointed Person is authorised by the Corporate Customer to access and use the CPBeBank.com Services for and on behalf of the said Corporate Customer;

11. "Instruction" means instructions given by the Customer in respect of the Customer's Account(s) via the CPBeBank.com Services.

12. "Internet" means a computer network consisting of a worldwide network of computer networks that use the TCP/IP network protocols to facilitate data transmission and exchange.

13. "Network Service Provider" means any Internet Service Provider ("ISP") or any commercial online service provider or a licensed telecommunications services provider approved by the Bank providing connection to the Internet or providing the Customer with telecommunications and connectivity services necessary for the provisions of any application in addition to its own proprietary network.

14. "PAC" means the CPBe Authentication Code used to confirm and authorise the internet banking transaction effected by the Customer. The PAC will be sent via Short Message System ("SMS") Service by the telecommunications company to the Customer's handphone number registered in the Bank's records.

15. "Password" means a unique string of characters issued by the Cambodian Public Bank Plc for the Customer's first time login to the CPBeBank.com Services and thereafter, chosen by the Customer and known only to the Customer and the CPB computer system, which must be keyed in by the Customer on the Customer's computer terminal in order to authenticate the Customer's User ID and grants the Customer access to the CPBeBank.com Services.
16. "Payee Corporation" means those corporations or bodies approved by the Bank and whose names are displayed on the CPBeBank.com Services bill payment screen.

17. "CPBeBank.com Services" means the Online Internet Banking Service which the Customer may access through the use of a personal computer terminal, modem and/or any other telecommunication device, over the Internet, upon the correct input of the Customer's User ID and Password.

18. "CPB" means Cambodian Public Bank Plc.

19. "Device" means a Computer Terminal or handphone that can be used to connect to the internet.

20. "US Dollar" or "USD" means the lawful currency in the Kingdom of Cambodia to be used for CPBeBank.com Services.

21. "Khmer Riel" or "KHR" means the lawful currency in the Kingdom of Cambodia to be used for CPBeBank.com Services.

22. "Terms and Conditions" means these Terms and Conditions governing the use of the CPBeBank.com Services.

23. "User ID" means the identification access code issued by CPB for the Customer's first time login to the CPBeBank.com Services and thereafter, chosen by the Customer which must be keyed in by the Customer in order for the CPBeBank.com Services system to associate the User ID with the Customer's user profile and account.

24. "Website" means CPBeBank.com or any other address as shall be determined and notified by CPB from time to time.

2.2 Words importing the singular shall include the plural and vice versa.

2.3 Words importing the masculine gender shall include the feminine and neuter gender and vice versa.

2.4 Any banking term not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice of banks and financial institutions in Cambodia. Any terms relating to computer technology not specifically defined or described herein shall be construed in accordance with the general practice and the information technology industry in Cambodia.

2.5 In the event of any conflict in the interpretation of this Terms and Conditions in any language the English version shall prevail.

2.6 Where there are 2 or more persons or parties comprised in the expression "the Customer", the agreements, covenants, stipulations, undertakings, terms and conditions expressed to be made by and on the part of the Customer herein shall be treated and understood as made by or binding upon such persons or parties jointly and severally.

3. THE AGREEMENT

3.1 The Terms and Conditions herein and all supplements, amendments and variations thereto shall collectively constitute the agreement between the Customer and CPB ("the Agreement"), and shall apply to the CPBeBank.com Services.

3.2 The Terms and Conditions operate in conjunction with the respective Terms and Conditions and rules and regulations applicable to the Account(s) which the Customer represents that he/she has read, understood and agreed to be bound by without qualification or limitation by use of this website or any of its pages.

3.3 In the event of any conflict or inconsistency between the Terms and Conditions herein and the Terms and Conditions and rules and regulations governing the relevant Account(s), the latter shall prevail for purposes of interpretation and enforcement to the extent of such conflict or inconsistency.

3.4 In addition to the above, these Terms and Conditions operate in conjunction with the respective Terms and Conditions and rules and regulations applicable to PB engage KH Terms and Conditions.

3.5 In the event of any conflict or inconsistency between the Terms and Conditions herein and the Terms and Conditions and rules and regulations governing the relevant Account(s), the latter shall prevail for purposes of interpretation and enforcement to the extent of such conflict or inconsistency.

3.6 The rights to this Agreement may be transferred in part or in full to any company affiliated to CPB. The Customer's rights or obligation under this Agreement may not be transferred to other entity or person.

3.7 Use by the Customer of the CPBeBank.com Services at any time, shall indicate to CPB the Customer's acceptance and agreement to be bound by these Terms and Conditions.

3.8 In the event of any conflict in the interpretation of this Terms and Conditions, the English version shall prevail.

4. PURPOSE OF THE CPBeBank.com Services

4.1 The CPBeBank.com Services is provided to the Customer as a mechanism which will enable access to the financial services offered by the CPB.

4.2 The financial services available through the CPBeBank.com Services are provided by the CPB and may include products offered by its subsidiaries. CPB may exclude any financial services on the CPBeBank.com Services at its sole discretion.

4.3 The CPBeBank.com Services is made available to the Customer strictly on an "as is" basis and no warranty is made in relation to the CPBeBank.com Services, including any warranty in relation to its fitness for purpose, satisfactory quality or compliance with description, and all warranties which may be implied by law or custom are hereby excluded.

In addition, the Customer agrees that CPB cannot ensure that the software will be compatible or may be used in conjunction with the Device and the Customer agrees that the Customer shall not hold the CPB liable for any such incompatibility or for any loss or damage to the Device which may be caused by the software or the installation process.

5. DISCLAIMERS

5.1 CPB has taken reasonable care to ensure the accuracy of information materials and content given directly and exclusively by the CPB. Notwithstanding the same, the information, materials and contents provided by the CPB and third party service providers on this website are provided on an "as is" basis and are of a general nature and shall be subject to the Customer's obligation to take other independent legal, financial or other advice as the Customer shall deem necessary.

5.2 CPB, its directors, officers, employees or agents disclaim any express or implied warranty or representation including but not limited to warranties of title, non-infringement of intellectual property rights, usefulness, accuracy, quality or fitness for purpose of the services or products transacted through this website.

5.3 Neither CPB nor any other parties involved in the creation, production or delivery of the CPBeBank.com Services assume any responsibilities with respect to the Customer's use thereof. No oral or written information or advice given by CPB, its agents or CPB's employees shall create a warranty or in any way increase the scope of this warranty, and the Customer shall not rely on any such information or advice.

5.4 CPB shall not be responsible or liable for any loss caused or damage incurred or suffered by the Customer or any other person as a consequence of using any services offered.

5.5 CPB does not warrant or represent that access to the whole or part(s) of this website, the materials, contents, information and/or functions contained therein will be provided uninterrupted or free from errors or that any identified defect shall be corrected, or that there shall be no delay, failures, errors or loss of transmitted information, that no viruses or other contaminating or destructive properties shall be transmitted or that no damage shall occur to the Customer's computer system.

6. ACCESS AND USE OF CPBeBANK SERVICES

6.1 Application for subscription to the CPBeBank.com Services shall be subject to the Customer maintaining a valid Account with the CPB and further subject to such eligibility criteria that CPB shall stipulate.

6.2 Use by the Customer of the CPBeBank.com Services at any time and from time to time shall indicate to CPB the Customer's acceptance and agreement of the provisions of the Terms and Conditions and of the risks in conducting any transaction over the Internet.

6.3 Upon approval of the Customer's application to subscribe to the CPBeBank.com Services over the counter, the Customer will be provided with a User ID and Password. When the Customer logs in for the first time, the Customer shall replace the User ID and Password provided with a new User ID and Password of his / her choice.

6.4 The Password selected by the Customer may be changed by the Customer at any time.

6.5 The Customer shall not disclose the Password to any person and must take all precautions and security measures to prevent unauthorised and fraudulent use of the Customer's User ID and/or Password and the CPBeBank.com Services by the use thereof.

6.6 The Customer shall immediately notify his account holding branch or the Bank at the address stated in Clause 31 below in writing in the event there is any change to his handphone number and/or the User ID and/or if his Password has been compromised in any manner whatsoever.

6.7 In the case of Joint Account Holders, the mandate for operation of the account shall be as indicated in the CPB’s prescribed account opening form. Where the mandate for the operation of the account is either one to sign, each Joint Account Holder will be issued with a separate User ID and Password for each Joint Account Holder's personal use. All transactions on the Account shall be binding on all the account holders jointly and severally.

6.8 Access by the Customer to the CPBeBank.com Services shall be activated and all instructions and transactions issued thereafter shall be attributed to the Customer upon successful login of the User ID and Password and the use of PAC/SecureSign Token notwithstanding that such access, instruction or transaction may have been made by a third party whether authorised or unauthorised.

6.9 The Customer further represents, and warrants that all information and instruction forwarded to CPB through this website is correct, validly issued and legally binding on the Customer.

6.10 CPB and/or third party service providers shall be entitled to carry out any instruction or transaction and/or rely on any instruction or information provided in connection with the Customer User ID and Password and the use of PAC/SecureSign Token as if the Customer had transacted it and/or provided the information CPB shall not be liable for any loss or damage which the Customer and/or any third party may incur.

6.11 The Customer is advised to log in to the CPBeBank.com Services, as the case may be, on a regular basis to ensure his account(s) balances and transactions performed are in order. Any irregularities or in consistencies in his account(s) balances or transaction history are to be notified to the CPB immediately.

6.12 The Customer agree that instructions or transactions received by CPB are irreversible when received completed or relied upon by CPB. Instructions received by CPB during Business Hours where practicable shall be effected on the same day provided that it shall be in accordance with normal banking practice, or such other date and/or time as CPB may determine having regard to the general practice of bankers.

6.13 CPB refuse to carry out any of the Customer's instructions or transactions where such instructions or transactions are inconsistent with CPB's policy or any law or any rule or regulation to which CPB is subject to or for any other reasons.

6.14 The Customer acknowledges that the CPBeBank.com Services, is dependent on the connectivity and services provided by the Network Service Providers and intermediaries engaged by the Bank. The Bank shall not be liable for non-delivery or delayed delivery of alert, error, loss or distortion in transmission of information and instructions to/from the Customer.

6.15 The Customer further acknowledges that he/she must not use the CPBeBank.com Services in an environment which may jeopardise the e-Banking Service’s security features, function or the Customer’s credentials.

6.16 Notwithstanding the above, CPB is hereby authorised to comply with instructions received by the CPB under the CPBeBank.com Services.

7. AVAILABILITY OF SERVICES

7.1 The CPBeBank.com Services is intended to be available for twenty-four (24) hours daily, including on holidays. However, the Customer acknowledges that at certain times some or all of the CPBeBank.com Services may not be accessible due to system maintenance or other reasons or causes which are beyond the control of CPB. The Customer acknowledges that notwithstanding any provisions herein CPB does not warrant that the CPBeBank.com Services will be available at all times without interruption.

7.2 In the event that any or all of the CPBeBank.com Services are not accessible for whatever reasons, the Customer agrees to use alternative means, including but not limited to the Automated Teller Machines/Cash Recycling Machines or at a branch of CPB, to issue such instructions as shall be desired by the Customer at the material time.

8. AVAILABILITY OF FUNDS

8.1 The Customer agrees and accepts that CPB is entitled to set such limits and conditions to all the transactions performed by the Customer through the CPBeBank.com Services as CPB deems fit from time to time. The Customer further agrees and accepts that the Customer's transactions inclusive of fund transfers (except as provided in Clause 10 below) is limited to such maximum daily limit that may be imposed by CPB. The Customer shall ensure that the limit shall be observed.

8.2 Subject always to CPB's right of set-off as herein referred CPB shall not be obliged to execute or give effect to any instructions given or transactions performed by the Customer unless and until the Customer's Account has sufficient available funds. CPB's right of set-off as herein reserved may be exercised by CPB and any transactions performed and/or instructions given by the Customer may be performed in such order as CPB thinks fit.

8.3 In the event the Customer's Account is overdrawn for any reason whatsoever including the exercise by CPB of its right of set-off or as a result of CPB executing the Customer's instructions, the Customer shall on demand pay to CPB the amount of moneys so overdrawn with interest/profile thereon at such rate of interest/profile as CPB determines and until such payment, the Customer shall abstain from performing any other transaction in the Customer's Account through the CPBeBank.com Services or through any other channel.

8.4 CPB does not warrant or represent that the information including details of the Customer's Account as relayed through the CPBeBank.com Services is a true and accurate representation or conclusive evidence of the state of the account. The Customer understands and agrees that details of the account as relayed above may not be current or up to date as there may be transactions performed and/or instructions given by the Customer pending processing by CPB at the material time.

8.5 A Statement of Account duly certified by an authorised officer of CPB shall be final and conclusive and shall be binding on the Customer as evidence of all transactions carried out on the Customer's instructions.

9. PAYMENT (INCLUDING PAY BILLS, PAY LOAN, PAY CARDS, PREPAID TOP UP)

9.1 CPB may at any time withdraw any Payee Corporation from CPB's list of Payee Corporations the Customer agrees that CPB shall not be liable for any loss or damage which the Customer may suffer as a result of CPB's actions.

9.2 The Customer shall adhere to the Terms and Conditions of each Payee Corporation with regard to settling of the respective bills.

9.3 The Customer shall allow at least three (3) days for receipt of payment by the Payee Corporation.

9.4 The Customer agrees that CPB shall not be liable for any loss or damage caused in the event that CPB is not able to effect payment, or to effect timely payment, to the Payee Corporation.

9.5 The Customer agrees and accepts that the limit for such Bill payment is limited as provided in Clause 8 above.

9.6 The Customer acknowledges and consents that where the CPBeBank.com Services is used to effect bill payments to the Payee Corporations, the information provided by the Customer to effect the said payment will be disclosed to the Payee Corporation for purposes of affecting the Customer's payment. The Customer's consent for disclosure of information to the Payee Corporation will be stored and will remain valid until revoked by the Customer.

9.7 The Customer acknowledges that the Customer can revoke his consent referred to above at any time. In the event that the Customer revokes his consent for disclosure of information to the Payee Corporation as stated above, the Customer agrees that the Bank will no longer be able to effect his payment to the Payee Corporation in question and the Customer undertakes to make alternative arrangements to effect payment to the Payee Corporation, where necessary. The Customer hereby agrees that he shall not hold the Bank liable for acting on the Customer's instructions revoking his consent as aforesaid.

10. FUND TRANSFER (INCLUDING TRANSFER TO CPB ACCOUNT OR TRANSFER TO OTHER BANKS)

10.1 Transactions of funds transfers where the Customer is transferring funds between the Customer's own accounts maintained with CPB, such transfer is subject to a maximum daily limit as stipulated in Clause 8 above.

10.2 Fund Transfer instructions where the Customer is transferring funds to a third party account maintained with CPB or any account with any other bank, such transfer shall be subject to such maximum daily limit and conditions as are imposed and/or revised by the said company in CPB or relevant authorities.

10.3 Where the Customer transfers funds to a third party account ("the payee") as aforesaid in Clause 10.2 above, the Customer hereby confirms to the Bank that the Customer has obtained the payee's consent and approval to disclose to the Bank the payee's mobile phone number and/or e-mail address, which mobile phone number and/or e-mail will be used by the Bank as instructed by the Customer to notify the payee that the payee's account has been credited or a fund transfer has been effected to the payee's account.

11. EXCLUSION OF LIABILITY

11.1 In addition to and nor in derogation of expressed provisions in the Terms and Conditions herein, the CPB shall not be responsible or liable for any damage (whether special or consequential), loss, embarrassment, goodwill expenses or loss of profit incurred or suffered by the Customer by reason of or in connection with the following:-

11.1.1 The Customer's use of the CPBeBank.com Services;

11.1.2 The CPBeBank.com Services not being available;

11.1.3 Any access, use or inability to access or use this website and/or any other website linked to this website;

11.1.4 Any failure, delays in transmission, interruption, errors, omission or breakdown of any equipment, system, server software or terminal of CPB or its agents;

11.1.5 Attack or interference by any computer virus, corruption, worms or by any person;

11.1.6 Any failure or delay attributable to services provided by any Network Service Provider;

11.1.7 Failure or delay in the execution of any of CPB's obligations due to any cause beyond the control of CPB including but not limited to governmental directive of Cambodia or any other country, pandemic or causes such as strikes, industrial action, civil disturbances, flood, earthquake, landslides or Acts of God or computer, electronic, communications or electrical system failures of any nature whatsoever, malfunction or breakdown, or the interruption, non-supply, breakdown or failure in supply of electricity or power for any length of time;

11.1.8 Any inaccuracies, errors, defects of any content of this website or other website linked to the CPBeBank.com Services;

11.1.9 Any operation malfunction or defect of the Customer's computer terminal, systems or software used in accessing the CPBeBank.com Services;

11.1.10 Any omission, delay in performance or non-performance of the Customer's obligations under the provisions of the Terms and Conditions;

11.1.11 CPB acting on instruction transmitted with the use of the Customer's User ID and Password;

11.1.12 CPB acting on instructions of any one authorised signatory of a Joint Account; and

11.1.13 The access of any site linked to the CPBeBank.com Services;

12. COPYRIGHT AND TRADEMARK

12.1 Unless otherwise indicated, all copyrights, trademarks/servicemarks, patents, logos and other intellectual property rights of CPB or others in this website and contents whereof and in the CPBeBank.com Services (including, but not limited to, all information, details, graphics, data, files, text, sound recordings and the sequence and arrangement of the same) shall at all times vest and remain vested in Cambodia Public Bank, CPB or the relevant third party proprietor as the case may be. No part or parts of this website may be reproduced, copied, modified, distributed, published, transmitted, stored, performed, licensed, sold or altered without the prior written consent of an authorised person of CPB or the relevant third party proprietor as the case may be. The insertion of a link to this website on any other website, frame or "mirror" any content of this website on another website or server is prohibited unless with the prior express written consent of an authorised person of CPB or the relevant third party proprietor as the case may be.

12.2 The Bank may display and use external party logo for the purpose of promoting the Bank’s own services and/or products.

12.3 The Customer understands that the CPBeBank.com Services, or the Bank’s website shall not be used for any purpose which is unlawful, abusive, libelous, obscene, or threatening nor shall it be used in contravention of any law or regulatory requirements.

13. LINKS

13.1 The Customer understands that CPB may include hyperlinks from or to websites that are owned or operated by third parties not under the control of CPB and /or the PBB Group.

13.2 By providing hyperlinks within the CPBeBank.com Services, the Bank does not endorse and is not responsible for any linked website and disclaims any liability for the privacy practices or the content of these linked websites. The Customer understands and acknowledges the necessity to review the intended link’s Terms and Conditions, policy and any other corresponding documents to understand the effect of the third party content or services prior to its usage.

13.3 Any person who links to this website without the express written consent of the authorised person of CPB shall be liable for any claim arising out of such unauthorised linking.

14. RIGHT OF SET-OFF

14.1 The Customer hereby agrees that CPB may at any time with seven (7) calendar days prior written notice recover from the Customer by way of set-off any monies owing to CPB as a result of or incidental to the transactions executed through the CPBeBank.com Services. The Customer shall not hold CPB responsible for any claims arising out of CPB exercising its right of set-off.

15. DISCLOSURE

15.1 In order to provide the Customer with the wide range of financial products and services offered by CPB on the Internet, it is necessary for information about the Customer to be made known or available through the Internet to each company in CPB and to CPB's agents, suppliers, vendors and service companies that provide support or services for CPB's products and services. Customer's information will not be provided to third parties for purposes other than the above and only such information as is required will be provided.

15.2 If the Customer does not agree to the CPB revealing or divulging the information provided by the Customer within the CPB Group and CPB's agents, suppliers, vendors and service companies, the Customer shall write in to the CPB at the address below:-

Campu Bank Building
No. 23, Kramuon Sar Avenue (Street No. 114),
Sangkat Phsar Thmey 2,
Khan Daun Penh,
Phnom Penh,
Cambodia

15.3 The Customer is agreeable to the disclosure of the Customer's personal information to such persons stated therein and as permitted by law.

15.4 Whilst CPB is committed to take reasonable care and use its best endeavors to ensure that information transmitted and received is secure, the Customer acknowledges the risks involved in using the Internet and that CPB cannot guarantee the security of the said information and that it may not be accessed by unauthorised third parties. The Customer agrees not to hold CPB responsible for any loss or damage suffered arising from the disclosures as specified herein.

16. BANK CHARGES

16.1 The Customer hereby agrees and undertakes to pay to CPB all such service or transaction charges which CPB may impose from time to time in respect of or in connection with the CPBeBank.com Services, and such service or transaction charges shall be debited from the Customer's Eligible Account as and when the same is incurred. All such service fees or transactional charges payable shall be inclusive of applicable tax (es).

17. TERMINATION

17.1 Notwithstanding anything herein to the contrary, CPB may suspend or terminate the Customer's right of access to the CPBeBank.com Services or any portion thereof notice.

17.2 CPB is entitled to terminate the Customer's rights of access to the CPBeBank.com Services should the Customer cease to maintain any Account with CPB which can be accessed via the CPBeBank.com Services or should the Customer's access to such Account(s) be restricted by CPB or any other party for any reason.

17.3 The Customer may terminate the Customer's use of and access to the CPBeBank.com Services by giving prior written notice to CPB. The CPBeBank.com Services to the Customer will be cancelled within seven (7) days from the date of CPB's receipt of the said notice of termination. The Customer hereby agrees not to use the CPBeBank.com Services with effect from the date of the Customer's termination notice and further agrees that CPB shall not be obliged to effect any of the Customer's instructions received on any day falling after the receipt of the Customer's notice of termination.

17.4 In the case of Joint Accounts, each and everyone of the Joint Account Holders agrees that the termination of the CPBeBank.com Services may be given by any one of the authorised signatories of the Joint Account.

17.5 The Customer acknowledges that termination will not affect the Customer's liability or obligations in respect of instructions already processed and/or effected by CPB on the Customer's behalf.

18. EVIDENCE

18.1 All records kept by the Bank in whatever form, shall be final and conclusive evidence against the Customer of the contents of the Instructions.

18.2 The Customer agrees that all Instructions transmitted by the Device or otherwise issued by the Customer, though in electronic form:

18.2.1 Are written documents and the Customer agrees not to dispute or challenge the validity or enforceability of any Instruction on the grounds that it is not a written document and the Customer hereby waives any such right the Customer may have at law; and

18.2.2 Are original documents and the Customer agrees not to challenge the admissibility of any Instruction on the grounds that it is made in electronic form.

18.3 The Customer acknowledges and agrees that the Bank's records and any records of any Instructions made or performed, processed or effected through the CPBeBank.com Services by the Customer or any person purporting to be the Customer, or any record of transactions relating to the CPBeBank.com Services and any record of any transactions maintained or by any relevant person authorised by the Bank relating to or connected with the CPBeBank.com Services, whether stored in electronic or printed form, shall be binding and conclusive on the Customer for all purposes whatsoever and shall be conclusive evidence of the Instruction and transactions and the Customer's liability to the Bank. The Customer hereby agrees that all such records are admissible in evidence and that the Customer shall not challenge or dispute the admissibility, reliability, accuracy or the authenticity of the contents of such records merely on the basis that such records were incorporated and/or set out in electronic form or were produced by or are the output of a computer system, and the Customer hereby waives any of your rights (if any) to so object.

19. EQUIPMENT AND NETWORK ACCESS

19.1 The Customer shall, at his own cost and expense, be responsible for the purchase, cost, installation, maintenance use and repairs (if any) of the computer equipment, other telecommunication equipment and software ("the Equipment") necessary for the Customer to access the Internet and to the CPBeBank.com Services. The Equipment shall be in accordance with the specifications, if any, prescribed by CPB.

19.2 The Customer shall be responsible for all telecommunication charges incurred including such subscription charges, fees and other charges imposed by the Network Service Provider and any other third parties.

20. CUSTOMER'S DUTY OF CONFIDENTIALITY

20.1 The Customer hereby acknowledges the strict requirement of confidentiality and obligations imposed upon CPB under the Cambodian Laws and Regulations applicable to Banks and Financial Institutions, as the case may be and undertakes not to do or cause to be done any act or omission which may cause CPB to breach its strict duty of confidentiality and obligations as aforesaid. The obligations on the Customer herein shall survive the termination and/or expiry of the Terms and Conditions herein.

20.2 In the event the Customer receives any material or data containing information where the Customer is not the intended recipient, the Customer is hereby put on notice that any use, dissemination, distribution or copying of the material or data is prohibited and subject to legal privilege. The Customer agrees to delete such material or data and further agrees to notify CPB by telephone immediately.

21. INDEMNITY

21.1 The Customer agrees to indemnify and keep CPB fully indemnified against any and/or all liabilities, losses, damages, penalties, actions, judgments, costs, expenses or disbursements of any kind whatsoever which may be imposed on, incurred by or asserted against CPB in respect of any statement, representation, communication, act and/or omission in any way relating to or arising out of the negligence of or wilful misconduct of or breach of or any omission, delay, default or failure of the Customer's obligations under the Terms and Conditions as provided herein or howsoever caused by the Customer and/or any of its officers or employees in the performance of its obligations under the Terms and Conditions.

21.2 The Customer further agrees that CPB shall not be liable to the Customer for and with respect to any third party (including but not limited to the payee referred to in Clause 11.3 above) claim and the Customer shall indemnify and hold CPB harmless from and against any liability claim loss damage or expense of any kind (including strict liability in tort) relating to or arising out of third party rights or the payee as aforementioned and the infringement thereof.

21.3 The Customer undertakes to indemnify CPB for any breach of secrecy and any consequences arising therefrom, which shall include any unauthorised or unlawful access to the information by any third party employing any means whatsoever.

21.4 CPB shall not be responsible for fraudulent or unauthorized instructions, or any loss (including consequential loss), damage or liability whatsoever suffered and/or incurred by the Customer unless arising through the negligence or willful default of CPB.

21.5 The Customer's obligations herein shall survive the termination of any of the CPBeBank.com Services to the Customer by either party.

22. WAIVER

22.1 No failure or delay on the part of CPB in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy provided in the Terms and Conditions shall constitute a waiver or acquiescence of such default which shall affect or impair any right, power, privilege or remedy herein.

23. SEVERABILITY

23.1 If any of the Terms and Conditions become invalid, illegal, or unenforceable pursuant to any law, then the validity, legality and unenforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

24. CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS

24.1 CPB reserves the right to vary, amend or supplement any of the Terms and Conditions by way of notice in such manner as deemed suitable by CPB from time to time. Notwithstanding the same, the Customer should be able to view the revised Terms and Conditions upon access to the CPBeBank.com Services at this website and use of the services thereafter shall constitute the Customer's acceptance to the variations, amendments or supplements.

25. SUCCESSORS BOUND

25.1 The Terms and Conditions herein shall be binding upon the heirs personal representatives executors and successors in title of the Customer and on the successors in title, assigns of CPB or of any company by which the business of CPB may for the time being be carried on, and the Customer shall not be entitled to assign any of the Customer's rights or obligations under the Terms and Conditions herein unless with the express prior written consent of CPB.

26. FRAUD/UNAUTHORISED INSTRUCTIONS/SECURITY BREACH

26.1 The Customer hereby acknowledges that the Bank shall not be responsible for any fraudulent or unauthorised instructions, or any loss (including consequential loss), damage or liability whatsoever suffered and/or incurred by the Customer in the event that:

- The Customer has acted fraudulently; and/or

- The Customer failed to carry out the following obligations:

  i. To safeguard the Customer's sensitive personal banking information such as the User ID, password and PAC by disclosing it verbally or in writing to a third party;

  ii. To take responsible preventive steps to update and protect the Customer's Device to ensure that they are malware/virus free;

  iii. To take responsible steps to ensure that the Customer changes the Customer's password, checks his banking information and balances

periodically and to keep his sensitive banking information and security devices and Device secured at all times;

iv. To report a breach or a suspected compromise of security as soon as possible (within 24 hours) regardless of the Customer's location after becoming aware of the breach or loss, either verbally or in writing to the Bank's Customer Service Officers or any of the Bank's branches;

v. To furnish the Bank with an official Cambodian report as soon as possible after reporting the breach of security to the Bank; and/or

vi. To provide the Bank with the following information, either verbally or in writing, with respect to the disputed transaction(s): Customer's name, the affected account, the date and amount of the disputed transaction and reason why the Customer believes that it is a disputed transaction.

26.2 The Bank shall work with the relevant authorities and reserves the right to institute legal action against the Customer who delays, obstructs and/or withholds vital information from the Bank, publishes false claims on traditional or social media and/or lodges false police reports with respect to any transaction performed or purported to be performed through the CPBeBank.com Services

27. THE BANK’S ANTI-BRIBERY AND ANTI-CORRUPTION POLICY

27.1 The Bank has implemented its Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy which adopts a “zero-tolerance approach” towards any form of bribery and corruption in conducting its business. The Bank reserves the right to terminate this Agreement forthwith in the event the Customer or any of its officers or agents are found to be involved in any acts of bribery or corrupt practices.

28. NOTICES

28.1 The Customer hereby consents to all notices and other communications which concern the CPBeBank.com Services or are required under the Terms and Conditions or may be given by CPB in any one of the following manners:

28.2 By ordinary post to the Customer's last known address in CPB's records and such notification shall be deemed received two (2) days after posting.

28.3 By electronic mail to the Customer's last known e-mail address in CPB's records and such notification shall be agreed as received twenty four (24) hours after sending.

28.4 By display in CPB's business premises and such notification shall be effective upon such display.

28.5 By way of advertisement in one insertion in any national newspaper and such notification shall be effective on the date of publication of the advertisement in any such newspaper.

28.6 By inserting a notice in CPB's Statement of Account to the Customer and such notification shall be effective two (2) days after the date of posting of the notice contained in the Statement of Account to the Customer.

28.7 Broadcasting a message on this website.

28.8 If notified to the Customer in any other manner as CPB deems fit.

28.9 All notices to CPB concerning the CPBeBank.com Services and the Terms and Conditions shall be in writing, signed by the Customer and shall be sent to CPB at the following address or delivered or transmitted or by such other way as CPB may notify the Customer from time to time:

Campu Bank Building
No. 23, Kramuon Sar Avenue (Street No. 114),
Sangkat Phsar Thmey 2,
Khan Daun Penh,
Phnom Penh,
Cambodia

29. LAWS AND JURISDICTION

29.1 The use of the CPBeBank.com Services on this website and the Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Cambodia and the parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Cambodia notwithstanding that the CPBeBank.com Services on this website may be accessed in other jurisdictions and not restricted to Cambodia.

29.2 The use of the CPBeBank.com Services outside of Cambodia is subject to the Law on Foreign Exchange (August 22, 1997) and the Exchange Control Regulations of the Central Bank of Malaysia, any fiscal or Exchange Control requirements or regulations operating in the country where the transaction is effected or requested.

29.3 The maximum amount of a transaction and the purpose for which it is effected may be determined by the National Bank of Cambodia and the laws and regulations of the country in which the transaction is effected or requested.

29.4 The Customer hereby agrees that the Customer shall be solely responsible for the compliance with all laws applicable to the Customer in the Customer's jurisdiction in respect of the use of the CPBeBank.com Services.

条款与条件
柬埔寨大众银行互联网银行（CPBeBank.com）

注意：

此该网站允许柬埔寨大众银行与客户之间的通信和互动。

在访问本网站和/或使用其所有或任何页面之前，客户必须阅读，理解并同意受于此条款与条件以及银行可能制定的任何其他条款的约束。如果客户不同意接受任何条款与条件，则建议客户立即停止访问本网站和/或使用其中的任何部分。

客户应注意，客户对本网站的访问或使用应由客户自行承担风险和主动性，并且客户应对所有适用法律的遵守承担责任。

1. 一般

1.1 本网站中包含的信息，材料，内容或建议并不构成与柬埔寨大众银行有限公司一项具有法律约束力合约的邀请或献议，仅提供一般信息。

1.2 建议客户在根据本文档中的任何信息，材料或内容做出任何决定之前，始终寻求其认为必要的独立法律，财务或其他建议。

1.3 本网站提供的信息，材料，内容和功能可能在柬埔寨大众银行有限公司拥有绝对酌情权的情况下随时更改，恕不另行通知。

1.4 此服务仅适用于拥有美元和KHR户口的柬埔寨大众银行有限公司的客户。

2. 定义与结构

2.1 在这些条款与条件中，以下词语具有以下含义：

1. “户口” 是指客户在柬埔寨大众银行的一个或多个储蓄户口，来往户口，信用卡，贷款，定期存款或任何其它在柬埔寨大众银行的户口，可通过柬埔寨大众银行的CPBeBank.com进入。

2. “代理” 是指在本网站上提供产品，服务，内容和信息的任何第三方。

3. “协议” 是指客户与柬埔寨大众银行之间的对于CPBeBank.com服务，对其进行的所有补充，修改和变更的本协议。

4. “获授权人士” 是指已申请CPBeBank.com服务的客户本人。

5. “银行” 是指柬埔寨大众银行有限公司，是一家在柬埔寨注册成立的公司，其注册办事处位于Campu Bank Building No. 23, Kramuon Sar Avenue (Street No. 114), Sangkat Phsar Thmey 2, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia（视情况而定），以及在任何适用的情况下其相关的继承者和受让人。

6. “银行服务” 是指在本网站上向您提供的柬埔寨大众银行及其代理的产品和服务。

7. “账单” 是指客户从收款人机构收到的以及必须在收款人机构的账单、发票、通知中规定的期限内自以及/或要求付款的账单，发票，通知，续订通知。

8. “营业时间” 是指每天24小时，包括节假日在内。

9. “客户” 是指在柬埔寨大众银行有限公司开设户口的个人或企业公司，并且柬埔寨公大众行有限公司已同意向其提供CPBeBank.com服务以及若适用，客户的继承人或法定代表人。

10. “符合资格户口”是指：

    i. 如果是个人客户，则以客户的个人名义开设的个人户口，或客户与另一人共同维持的联名户口，并且该联名户口的操作授权为 “任何人均可签署” ；或

    ii. 对于企业客户，企业客户授权受委者代表该企业客户访问和使用CPBeBank.com服务的户口；

11. “指示”是指客户通过CPBeBank.com服务针对客户户口提供的指示.

12. “互联网” 是指由电脑网络的全球网络组成的电脑网络，这些电脑网络使用TCP/IP网络协议来便利数据的传输和交换。

13. “网络服务提供商” 是指除了自己的专有网络外，银行认可的任何互联网服务提供商（“ISP”）或任何商业在线服务提供商或许可的电信服务提供商，以提供与互联网的连接或为客户提供必要的电信和连接服务。

14. “PAC” 是指用于确认和授权客户进行的网上银行交易的CPBe验证码。电信公司将通过短信系统（“SMS” ）服务将PAC发送到在银行记录中注册的客户手机号码。

15. “密码” 是指柬埔寨大众银行在客户首次登入CPBeBank.com服务之后发出的独特字符串，此后则由客户自行选择，并且只有客户和CPB电脑系统才能知道的密码，必须由客户在客户的电脑终端上键入，以便验证客户的用户ID并授予客户访问CPBeBank.com服务的权限。

16. “收款人机构” 是指经银行批准并在CPBeBank.com服务账单付款屏幕上显示其名称的公司或机构。

17. “CPBeBank.com服务” 是指客户在正确输入客户的用户ID和密码后，可以使用个人电脑终端，调制解调器和/或任何其他电信设备通过Internet访问的在线互联网银行服务。

18. “CPB”是指柬埔寨大众银行。

19. “设备” 是指可用于连接到互联网的电脑终端或手机。

20. “美元”或“USD”是指柬埔寨王国的合法货币，可用于CPBeBank.com服务。

21. “高棉瑞尔” 或 “KHR” 是指柬埔寨王国的合法货币，可用于CPBeBank.com服务。

22. “条款与条件” 是指管理使用CPBeBank.com服务的这些条款与条件。

23. “用户ID” 是指CPB在客户首次登入CPBeBank.com服务之后发出的标识访问代码，此后由客户选择并且必须由客户键入的密码才能使用CPBeBank.com Services系统，该密码将连接用户ID与客户的用户个人资料和户口。

24. “网站” 是指CPBeBank.com或CPB不时确定和通知的任何其他地址。

2.2 导入单数的单词应包括复数，反之亦然。

2.3 表示男性性别的词语应包括女性性别和中性性别，反之亦然.

2.4 本文未明确定义或描述的任何银行业术语均应按照柬埔寨银行和金融机构的一般惯例进行解释。与电脑技术有关的任何未在此处未明确定义或描述的术语应根据柬埔寨的一般惯例和信息技术行业来解释。

2.5 如果在使用任何语言解释本条款与条件时发生冲突，则以英文本为准。

2.6 如果“客户”一词中包含两个或两个以上的个人或当事方，则应视为并理解为客户在此方面所达成的协议，约定，规定，承诺，条款与条件，并由这类人士或当事方共同或单独做出的具有约束力的行为。

3. 协议

3.1 本条款与条件及其所有补充，修订和变更应共同构成客户与CPB之间的协议（以下简称“协议”），并适用于CPBeBank.com服务。

3.2 本条款与条件的运作与适用于客户所代表之户口的相应条款与条件以及规则和规定抑制，客户表示已阅读，理解并同意因为使用本网站或其任何页面受其约束而不受任何限制。

3.3 如果此处的条款与条件与管理相关户口的条款与条件和规则与规定之间产生任何冲突或不一致，则在解释和执行时应以后者为准，以此类冲突或不一致为限。

3.4 除上述内容外，这些条款与条件也与适用于PB engage KH的条款与条件和规则与规定一起运作。

3.5 如果此处的条款与条件与管辖相关户口的条款与条件和规则与规定之间产生任何冲突或不一致，则在解释和执行时应以后者为准，以此类冲突或不一致为限。

3.6 本协议的权利可以部分或全部转让给CPB的任何关联公司。客户在本协议下的权利或义务不得转让给其他机构或个人。

3.7 客户在任何时候使用CPBeBank.com服务时，应向CPB表示客户接受并同意接受本条款与条件的约束。

3.8 如果本条款与条件的解释有任何冲突，应以英文本为准。

4. CPBeBank.com服务的目的

4.1 CPBeBank.com服务是作为一种机制提供给客户以接触使用CPB提供的金融服务。

4.2 可通过CPBeBank.com服务获得的金融服务由CPB提供，其中可能包括其子公司提供的产品。CPB可以自行决定在CPBeBank.com服务上排除任何金融服务

4.3 严格按“原样”向客户提供CPBeBank.com服务，并且不对CPBeBank.com服务提供任何担保，包括有关其适用性，令人满意的品质或是否遵守规定的说明，以及所有可能由法律默示的所有担保均排除在外。

此外，客户同意CPB不能确保软件兼容或可以与设备一起使用，并且客户同意客户不对任何此类设备可能由软件或安装过程引起的不兼容或任何损失或损坏要求CPB负责。

5. 免责声明

5.1 CPB采取了合理的谨慎措施，以确保由CPB直接独家提供的信息材料和内容的准确性。尽管有相同规定，但CPB和第三方服务提供商在本网站上提供的信息，材料和内容均按 “原样” 提供并具有一般性质，应由客户承担采取其他客户认为必要的独立法律、财务或其他建议。

5.2 CPB，其董事，高级管理人员，雇员或代理不作任何明示或暗示的保证或陈述，包括但不限于所有权保证，针对通过本网站进行交易的服务或产品，不侵犯知识产权、有用性、准确性、品质或适用性。

5.3 CPB或参与创建、生产或交付CPBeBank.com服务的任何其他方均不承担与客户使用服务有关的任何责任。 CPB，其代理或CPB员工提供的任何口头或书面信息或建议均不构成保证或以任何方式扩大本保证的范围，并且客户不得依赖任何此类信息或建议。

5.4 对于客户或任何其他人因使用所提供的任何服务而造成的任何损失或损害，CPB不承担任何责任。

5.5 CPB不保证或表示将不间断或无错误地提供对本网站全部或部分内容，资料，内容，信息和/或功能的访问或对任何发现的缺陷应予以纠正，或不存在传输信息的延迟、故障、错误或丢失，不得传播病毒或其他污染性或破坏性财产或对客户的电脑系统不造成损害。

6. 访问和使用CPBeBANK服务

6.1 签订CPBeBank.com服务的申请应受制于客户在CPB拥有有效的户口以及应遵守CPB规定的符合资格标准。

6.2 客户在任何时候适用CPBeBank.com服务应向CPB表明客户已接受并同意本条款与条件的规定以及通过互联网进行任何交易的风险。

6.3 在客户通过柜台申请签订CPBeBank.com服务后，客户将获得提供用户ID和密码。客户首次登入时，客户应将其获得提供的用户ID和密码更换为他/她选择的新用户ID和密码。

6.4 客户可以随时更改客户选择的密码。

6.5 客户不得将密码泄露给任何人，并且必须采取一切预防措施和安全措施，以防止未经授权和欺诈使用客户的用户ID和/或密码以及CPBeBank.com服务

6.6 如果客户的手机号码和/或用户ID有任何更改，并且/或者如果他的密码在任何形式上被他人使用，客户应以书面马上通知其户口持有分行或在以下条款31注明的银行地址。

6.7 对于联名户口持有人，户口的操作授权应按照CPB规定的户口开户表格中的规定执行。如果户口操作授权书是要签署的，则将为每个联名户口持有人提供单独的用户ID和密码，以供每个联名户口持有人个人使用。户口上的所有交易对所有户口持有人均具有联合约束力。

6.8 客户成功登入用户ID和密码并使用PAC/SecureSign Token后，应启动客户对CPBeBank.com服务的访问，其后发出的所有指示和交易应归于客户，尽管该访问、指示或交易可能是由第三方进行的，无论是经过授权的还是未经授权的。

6.9 客户进一步声明并保证通过本网站转发给CPB的所有信息和指示是正确的、有效发布的以及对客户具有法律约束力。

6.10 CPB和/或第三方服务提供商应有权执行任何指示或交易，和/或依赖与客户用户ID和密码以及PAC/SecureSign Token的使用相关的任何指令或信息，就像客户已进行交易和/或提供信息一样，CPB对客户和/或任何第三方可能造成的任何损失或损害不承担任何责任。

6.11 建议客户定期登入CPBeBank.com服务（视情况而定），以确保其户口余额和已完成的交易正常。如果他的户口余额或交易历史有任何不合规定或不一致之处，应立即通知CPB。

6.12 客户同意，在CPB收到或完成CPB收到的指示或交易后，它们是不可逆的。CPB在可行的营业时间收到的指示应在同一天生效，前提是该指示应符合正常的银行惯例，或CPB在考虑银行一般惯例后确定的其他日期和/或时间。

6.13 CPB拒绝执行客户的任何指示或交易，如果这些指示或交易与CPB的政策或CPB所遵守的任何法律或规则与规定不一致，或出于任何其他原因。

6.14 客户承认CPBeBank.com服务取决于网络服务提供商和银行聘用的中介机构提供的连接性和服务。对于与客户之间的信息和指示传输中的警报、错误、丢失或失真的未交付或延迟交付，银行概不负责。

6.15 客户进一步承认，他/她不得在可能危害电子银行服务的安全特征、功能或客户凭证的环境中使用CPBeBank.com服务。

6.16 尽管有上述规定，CPB谨此获授权遵守CPB在CPBeBank.com服务下收到的指示。

7. 服务可用性

7.1 CPBeBank.com服务旨在每天（包括节假日）二十四（24）小时提供服务。但是，客户承认某些时候或某些CPBeBank.com服务可能由于系统维护或CPB无法控制的其他原因或原因而无法访问。客户承认，尽管本文有任何规定，CPB也不保证CPBeBank.com服务将始终不间断地提供。

7.2 如果出于任何原因无法访问任何或所有CPBeBank.com服务，则客户同意使用其他方式（包括但不限于自动出纳机或CPB的分行）发布以下指示，并且应能在重要时间满足客户的要求。

8. 资金可用性

8.1 客户同意并接受CPB有权随时就客户通过CPBBank.com服务进行的所有交易，设定此类限制和条件。客户进一步同意并接受，包括转账在内的客户交易（以下第10条中规定的除外）仅限于CPB可能规定的最大每日限额。客户应确保遵守限制。

8.2 除非客户户口中拥有足够可用的资金，否则CPB没有义务执行或生效客户给予的任何指示或进行的交易，并受制于此所述的CPB的抵消权。CPB可行使CPB保留的抵消权，以及客户进行的交易以及/或给予的指示，应根据CPB认为合适的顺序执行。

8.3 如果客户的户口因任何原因被透支，包括CPB行使其抵消权或由于CPB执行了客户的指示，则客户应按要求向CPB支付透支金额并附带CPB决定之利率/利润率的利息/利润以及直到付款为止，客户应放弃通过CPBeBank.com服务或任何其他渠道在客户户口中进行任何其他交易。

8.4 CPB不保证或声明通过CPBeBank.com服务转发的包括客户户口详细信息的信息是户口状态的真实，准确的表示或结论性证据。客户理解并同意，上述转账的详细信息可能不是最新的，也不是最新的，因为在重要时间CPB可能会等待客户进行交易和/或给予指示。

8.5 由CPB获授权职员妥为核实的户口结单是最终的决定性文件，对客户具有约束力，并作为根据客户指示进行的所有交易的证据。

9. 付款（包括支付账单，支付贷款，支付卡，预付添值）

9.1 CPB可以随时从CPB的收款机构清单中撤回任何收款机构，客户同意CPB对客户因CPB的行为而遭受的任何损失或损害不承担任何责任。

9.2 客户在结算各个账单时应遵守每个收款机构的条款与条件。

9.3 客户应至少有三（3）天的时间让收款机构接收付款。

9.4 客户同意，如果CPB无法向收款机构付款或无法及时付款，则CPB对由此引起的任何损失或损害不承担任何责任。

9.5 客户同意并接受上述第8条所规定的此类账单支付限额。

9.6 客户承认并同意，在使用CPBeBank.com服务向收款机构付款的情况下，客户提供的用于进行上述付款的信息将被披露给收款机构，以使客户的付款生效。客户同意向收款机构披露信息的同意将一直有效，直到被客户撤销为止。

9.7 客户承认，客户可以随时撤销上述同意。如果客户如上所述撤销其向收款机构披露信息做出的同意，则客户同意银行将不能向有关的收款机构付款，并且客户承诺做出其他安排在必要时向收款机构付款。客户特此同意，他不应对银行执行其撤销指示的行为要求银行负责任。

10. 资金转帐（包括转入CPB户口或转入其他银行）

10.1 资金转账交易如果客户正在客户自己在CPB开设的自己的户口之间转账，则该转账必须遵守上述第8条规定的最大每日限额。

10.2 资金转帐指示，如果客户将资金转入 CPB开设的第三方户口或任何其他银行的任何户口，则该转帐应遵守该公司在CPB或相关机构。

10.3 如果客户按照上述第10.2条的规定将资金转入第三方户口（“收款人”），则客户在此向银行确认，客户已获得收款人的同意并同意向银行披露收款人的手机号码和/或电子邮件地址，银行将按照客户的指示使用银行的手机号码和/或电子邮件通知收款人收款人的户口已被贷记或已将资金转入银行。收款人的户口。

11. 免责

11.1 除本条款与条件中明确规定的规定外，CPB不承担由于以下原因或与之相关的客户引起的任何责任（无论是特殊的还是间接的）、损失、尴尬、商誉费用或由以下原因引起的或遭受的利润损失；

11.1.1 客户对CPBeBank.com服务的使用；

11.1.2 CPBeBank.com服务不可用；

11.1.3 任何访问、使用或无法访问或使用本网站和/或与本网站连结的任何其他网站；

11.1.4 CPB或其代理的任何设备、系统、服务器软件或终端的任何故障、传输延迟、中断、错误、遗漏或故障

11.1.5 任何电脑病毒，腐坏，蠕虫或任何人的攻击或干扰；

11.1.6 由任何网络服务提供商提供的服务引起的任何故障或延迟；

11.1.7 由于CPB无法控制的任何原因（包括但不限于柬埔寨或任何其他国家/地区的政府指令，流行病或罢工，工业行动，内乱，洪水，地震，山体滑坡或不可抗力或任何性质的电脑，电子，通信或电气系统故障或中断，或在任何时间段内的电力供应中断，不供电或故障;

11.1.8 与CPBeBank.com服务连结的本网站或其他网站的任何内容的任何准确性、错误和缺陷；

11.1.9 用于访问CPBeBank.com服务的客户电脑终端，系统或软件的任何操作故障或缺陷；

11.1.10 根据本条款与条件的规定，对客户义务的任何遗漏、延迟履行或不履行；

11.1.11 CPB根据使用客户的用户ID和密码传输的指令进行操作；

11.1.12 CPB按照联名户口的任何一位授权签署人的指示行事；以及

11.1.13 连结到CPBeBank.com服务的任何网站的访问。

12. 版权和商标

12.1 除非另有说明，否则本银行或在CPBeBank.com服务的所有版权，商标/服务标记，专利，徽标和其他知识产权，其内容以及CPBeBank.com服务服务有关的内容（包括但不限于所有信息，细节，图形，数据，文件，文本，录音及其顺序和排列方式）应始终归属于柬埔寨大众银行或相关的第三方所有人，视情况而定。未经CPB授权人的事先书面同意，不得重制，复制，修改，分发，发布，传输，存储，执行，许可，出售或更改本网站的任何部分。有关的第三方所有人，视情况而定，除非事先获得CPB的授权人或相关的第三方所有人的明确书面同意，视情况而定，否则禁止在任何其他网站、框架或 “镜像” 上置入关于此网站的内容的连结到另一网站或伺服器上。

12.2 银行可能会展示和使用外部方徽标，以宣传银行本身的服务及/或产品。

12.3 客户了解不得将CPBeBank.com服务或银行网站用于任何非法、辱骂、诽谤、淫秽或威胁性目的，也不得违反任何法律或法规要求。

13. 连结

13.1 客户了解CPB可能会纳入来自或导向此网站的超连结，这些超连结由不受CPB及/或大众银行集团控制的第三方拥有或营运。

13.2 通过在CPBeBank.com服务内提供超连结，本银行不认可也不对任何连结的网站负责，也不对这些连结网站的隐私惯例或内容承担任何责任。客户理解并承认有必要在使用前查看连结的条款与条件，政策以及任何其他相应的文档，以了解第三方内容或服务的影响。

13.3 未经CPB获授权人士明确书面同意而连结到本网站的任何人士都应负责因未经授权连结而引起的任何索赔。

14. 抵销权

14.1 客户谨此同意，CPB可以随时在给予提前七（7）个日历日的书面通知下，向客户追授回款项，以抵销因通过CPBeBank执行的交易而尚欠CPB的任何款项。对于CPB行使其抵销权而引起的任何索赔，客户不应追究CPB的责任。

15. 披露

15.1 为了在互联网上向客户提供CPB提供的广泛的金融产品和服务，有必要通过互联网向CPB之内的每家公司和CPB的代理商、供应商、卖方和服务公司提供关于客户的信息，这些代理商、供应商、卖方和服务公司为CPB的产品和服务提供支持获服务。除作为上述目的之外，不会将客户的信息提供给第三方，只会提供所需的信息。

15.2 如果客户不同意CPB在CPB集团以及CPB的代理商、供应商、卖方和服务公司披露或泄露客户提供的信息，则客户应致函CPB至以下的地址：

Campu Bank Building
No.23, Kramuon Sar Avenue（Street No.114），
Sangkat Phsar Thmey 2，
Khan Daun Penh，
Phnom Penh,
Cambodia

15.3 客户同意在法律允许的范围内向其中所述的个人披露客户的个人信息。

15.4 尽管CPB会采取合理的谨慎态度并尽最大努力确保发送和接收的信息是安全的，但客户承认使用互联网存在的风险，并且CPB无法保证上述信息的安全性，并且可能不会被未经授权的第三方访问。客户同意对本文所述的披露所引起的任何损失或损害不承担任何责任。

16. 银行收费

16.1 客户在此同意并承诺向CPB支付CPB可能不时针对CPBeBank.com服务或与之相关的所有服务或交易而征收的收费，而当产生这些收费，这些收费将从客户的合格户口中扣除。所有这类应付的服务费或交易费应包括适用的税款.

17. 终止

17.1 尽管于此有任何相反的规定，CPB可中止或终止客户访问CPBeBank.com服务或其任何部分的权利。

17.2 如果客户没有在本银行保留任何可通过CPBeBank.com服务访问的CPB户口，或者客户受到本银行或任何其他地方的限制访问CPBeBank.com服务，则银行有权终止客户对CPBeBank.com服务的访问全。

17.3 客户可以事先向CPB发出书面通知，终止客户对CPBeBank.com服务的使用和访问。在CPB收到上述终止通知之日起七（7）天内，向客户提供的CPBeBank.com服务将被取消。客户谨此同意自客户终止通知之日期起不再使用CPBeBank.com服务，并进一步同意CPB无义务执行在收到终止通知之后执行生效客户的任何指示。

17.4 对于联名户口，每位联名户口持有人均同意终止CPBeBank.com服务可由联名户口的任何授权签署人给予。

17.5 客户确认该终止不会影响客户对CPB已经代表客户处理及/或执行的指示的责任或义务。

18. 证据

18.1 本银行以任何形式保存的所有记录，均是针对客户的指示内容的最终决定性证据。

18.2 客户同意以电子形式通过设备或以其他方式传送所有指示：

18.2.1 是书面文件，以及客户同意不会因为这不是书面文件而对任何指示的有效性或可执行性提出异议或质疑；及

18.2.2 是原始文件，以及客户同意不会因为它是电子形式而对任何指示的可采性提出质疑。

18.3 客户承认并同意，本银行的记录以及客户或任何自称是客户的人士通过CPBeBank.com服务作出或进行、处理或执行的任何指示的任何记录，或与CPBeBank有关的任何交易记录以及由本银行授权的任何相关人士保持的任何于CPBeBank.com服务相关的交易记录，无论是以电子形式还是印刷形式储存，在所有用途均对客户具有约束力和决定性，并且应当是指示和交易以及客户对银行的责任的确凿证据。客户谨此同意，所有这类记录均可作为证据，并且客户不应仅基于这类记录是以电子形式形成及/或列出或以电子形式产生或经由电脑系统产生而挑战或质疑这类记录内容的可采性、可靠性，准确性或真实性。

19. 设备和网络访问

19.1 客户应自负成本和费用，负责购买，购买，成本，安装，维护使用和修理客户所需的电脑设备，其他电信设备和软件（以下简称“设备”）访问互联网和CPBeBank.com服务。设备应符合CPB规定的规格（如有）。

19.2 客户应承担所有产生的电信费用，包括签订费，网络服务提供商和任何其他第三方征收的其他费用。

20. 客户的机密性责任

20.1 客户谨此承认对适用于银行和金融机构的柬埔寨法律和法规对CPB的严格保密要求和义务，视情况而定，并承诺不作出任何可能导致CPB违反其严格保密义务和责任的行为或疏忽。在此条款与条件终止及/或期满后，客户在此承担的义务应继续有效。

20.2 如果客户收到的任何材料或数据包含客户本人非为预定接收者的信息，则特此通知客户，禁止对该材料或数据进行任何使用、传播、分发或复制，并受制于法律约束。客户同意删除此类材料或数据，并进一步同意立即通过电话通知CPB。

21. 赔偿

21.1 客户及/或其任何高级职员或雇员在履行本条款与条件下的义务所造成的任何疏忽或故意的不当行为、过失或违反或任何疏忽、延迟、违约或失败或因其产生的任何声明、陈述、通讯、作为及/或疏忽，客户同意对CPB可能承担的、由其产生或主张的任何及/或所有负债、损失、损害、罚款、处罚、诉讼、判决、成本、费用或支出作出赔偿并使CPB得到全额赔偿。

21.2 客户进一步同意，对于任何第三方（包括但不限于以上第11.3条所指的收款人）的索赔，CPB将不对客户承担任何责任，并且客户应赔偿CPB并使CPB免于受到任何损害以及与上述第三方权利或收款人有关或由其引起的任何形式的责任、索赔、损失、损害或费用（包括侵权行为的严格责任）。

21.3 客户承诺对任何违反保密规定以及因此产生的后果向CPB作出赔偿，其中包括任何第三方以任何手段未经授权或非法获取信息的行为。

21.4 除非因CPB的疏忽或故意违约而引起，否则客户对欺诈或未经授权的指示，或客户遭受及/或招致的任何损失（包括间接损失）、损害或责任，本银行概不负责。

21.5 在任何一方终止向客户提供的任何CPBeBank.com服务后，客户在此承担的义务均保持有效。

22. 豁免

22.1 CPB未能行使或延迟行使本条款与条件中规定的任何权利、权力、特权或补救措施，均不构成放弃或默许会影响或损害任何于此之权利、权力、特权或补救措施的违约行为。

23. 分离性

23.1 如果任何条款与条件根据任何法律变为无效、非法或不可执行，则其余条款的有效性、合法性和不可执行性不得以任何方式受到影响或削弱。

24. 条款与条件的变更

24.1 CPB保留以不时被CPB认为合适的方式经由通告的方式更改、修改或补充任何条款与条件的权利。尽管如此，客户在访问本网站的CPBeBank.com服务后仍应能够查看修订后的条款与条件，其后使用这些服务即构成客户对变更、修正或补充的接受。

25. 继任者约束

25.1 本条款与条件对客户的继承人、个人代表、遗嘱执行人和继承人以及CPB或当前可进行CPB业务的任何公司的所有权继承人、所有权的继承人具有约束力，除非获得CPB的事先明确书面同意，否则客户无权转让本条款与条件下的任何权利或义务。

26. 欺诈/未经授权的指示/安全漏洞

26.1 客户在此承认，如果发生以下情况，银行对客户遭受的及/或引起的任何欺诈或未经授权的指示或任何损失（包括后果性损失），损害或责任概不负责：

- 客户有欺诈行为；和/或
- 客户未履行以下义务：

  i. 通过口头或书面方式向第三方披露客户的敏感个人银行信息，例如用户ID，密码和PAC；

  ii. 采取负责任的预防措施来更新和保护客户的设备，以确保它们没有恶意软件/病毒；

  iii. 采取负责任的措施，以确保 客户更改客户的密码，定期检查其银行信息和余额，并经常确保其敏感的银行信息和安全设备以及设备的安全；

  iv. 在得知违规或损失后，无论客户身在何处，都应尽快（24小时内）以口头或书面形式向银行的客户支援人员或银行的任何分行报告；

  v. 向银行报告违反安全事件后，尽快向银行提供一份柬埔寨官方的正式保案书；及/或

  vi. 向银行提供有关争议交易的以下口头或书面信息：客户姓名，受影响的户口，有争议交易的日期和金额以及客户认为这是有争议交易的理由。

26.2 银行应与有关管制当局合作，并有权对关于通过CPBeBank.com服务执行或声称要执行的任何交易，延迟，阻碍和/或隐瞒银行重要信息，在传统或社交媒体上发布虚假主张和/或向银行提出虚假警方报告的客户提出法律诉讼。

27. 银行的反贿赂和反贪污政策

27.1 银行已实施其反贿赂和反贪污政策，对进行业务中的任何形式的贿赂和贪污采取 “零容忍方案” 。如果发现客户或其任何高级职员或代理人涉及任何贿赂或贪污行为，本银行有权马上终止此协议。

28. 通告

28.1 客户谨此同意所有关于CPBeBank.com服务或本条款与条件所要求的所有通知或其他通讯，可能由CPB以下列任何一种方式发出：

28.2 通过普通邮寄方式寄至客户在CPB记录中的最后一个已知地址，以及这类通知应在邮寄后的两（2）天应已收到。

28.3 通过电子邮件发送至客户在CPB记录中的最后一个已知电子邮件地址，以及这类通知应在发送邮件后的二十四（24）小时内被同意视为收到。

28.4 在CPB营业场所张贴展示，且该通知应在张贴展示后生效。

28.5 通过在任何全国性报章置入广告的方式进行通知，以及这类通知应自报章上刊登广告之日期起生效。

28.6 通过在CPB给予客户的户口结单中置入一张通知，以及这类通知应自向客户发出户口结单之日期起的两（2）天后生效。

28.7 在此网站上广播消息。

28.8 CPB以认为合适的任何其他方式通知客户。

28.9 所有给予CPB有关CPBeBank.com服务以及条款与条件均应为书面形式，由客户签署，并应按照以下地址发送给CPB，或按照CPB可能会通知客户的这类其他方式交付或传送给CPB：

Campu Bank Building
No.23, Kramuon Sar Avenue（Street No.114),
Sangkat Phsar Thmey 2，
Khan Daun Penh，
Phnom Penh,
Cambodia

29. 法律与管辖权

29.1 在本网站上使用CPBeBank.com服务以及此处的条款与条件应受柬埔寨法律管辖并依此解释，尽管CPBeBank.com服务可以在其他司法管辖区使用，而不仅限于柬埔寨。

29.2 在柬埔寨境外使用CPBeBank.com服务须遵守《外汇法》（1997年8月22日）和马来西亚国家银行的《外汇管制条例》，任何财政或外汇控管要求的约束或在进行或请求交易的国家/地区运行的法规的约束。

29.3 一笔交易的最大金额及其有效目的可以由柬埔寨国家银行以及生效或请求该交易的国家的法律或法规来确定。

29.4 客户在此同意，对于使用CPBeBank.com服务，客户应独自承担遵守其管辖范围内适用于客户的所有法律的责任。