



**ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុជានិយម**

**CAMPU LONPAC INSURANCE 柬埔寨大众伦平保险**

**យើងខ្ញុំធានារ៉ាប់រងសោកស្តាយ  
ក្នុងប្រទេសកម្ពុជា**

**កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងលើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក**

ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ សូមមេត្តាសរសេរលិខិតមកក្រុម  
ទទួលពាក្យបណ្តឹងរបស់យើងខ្ញុំ :

អាសយដ្ឋានទំនាក់ទំនង : **ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង កម្ពុជានិយម ភីអិលស៊ី**

ជាន់ទី៧ នៃអគារកម្ពុប៊ែង

ផ្ទះលេខ ២៣ ផ្លូវ ១១៤

សង្កាត់ផ្សារថ្មី ២

ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ

ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

ប្រអប់សំបុត្រ ១៥៥៦

លេខទូរស័ព្ទ : + ៨៥៥ ២៣ ៩៦៦ ៩៦៦ / ៩៩៨ ២០០ / ៩៨៦ ២៧៩

លេខទូរសារ : + ៨៥៥ ២៣ ៩៨៦ ៣០៨ / ២៧៣

អ៊ីមែល : [complaint@campulonpac.com.kh](mailto:complaint@campulonpac.com.kh)

គេហទំព័រ : [www.campulonpac.com.kh](http://www.campulonpac.com.kh)

**ក្នុងករណីមានឧប្បត្តិហេតុកើតឡើង**

**លេខទូរស័ព្ទប្រចាំការ២៤ម៉ោង**

+ ៨៥៥ ១៦ ៨១០ ៩៩៩ / ៨២០ ៩៩៩

+ ៨៥៥ ១៧ ៧៩៩ ៩០២ / ៧៩៩ ៩០៣

អ៊ីមែល : [claims@campulonpac.com.kh](mailto:claims@campulonpac.com.kh)

សំគាល់:

ក្នុងករណីមានវិវាទកើតឡើង ឬការខុសឆ្គងអត្ថន័យណាមួយនៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងជាភាសាខ្មែរ នោះក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងយើងខ្ញុំនឹងយកកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងជាភាសាអង់គ្លេសជាសំគាល់ ។  
យើងខ្ញុំសូមស្នើជាពិសេសថា សូមលោកអ្នកអានកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះអោយបានហ្មត់ចត់និងធ្វើត្រឡប់មកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំវិញភ្លាមប្រសិនបើមានភាពចាំបាច់ត្រូវតែតម្រូវ ។

**ប្រភេទនៃការធានារ៉ាប់រង**

ផ្នែកដែលត្រូវយកមកអនុវត្តស្របតាមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះមាន :

- ការធានារ៉ាប់រងគ្រប់ប្រភេទ : ផ្នែក ក និង ខ នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវយកមកអនុវត្ត
- ការធានារ៉ាប់រងសម្រាប់តែតតិយជន : ផ្នែក ខ តែមួយប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវយកមកអនុវត្ត

ត្រូវអនុវត្តផងដែរនូវបដិលេខ ខសន្យា ការធានាទាំងឡាយ ដែលមានភ្ជាប់នៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។

**ការព្រមព្រៀងរបស់ក្រុមហ៊ុន**

ដោយហេតុថាលោកអ្នកបានដាក់ពាក្យសុំដើម្បីធានារ៉ាប់រងលើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកតាមរយៈទម្រង់បែបបទស្នើសុំការធានារ៉ាប់រងនិងការអះអាងរបស់លោកអ្នកដែលត្រូវក្លាយជាមូលដ្ឋាននៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនិងដោយលោកអ្នកបានបង់នូវបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានកំណត់នៅក្នុងតារាងឧបសម្ព័ន្ធ ស្របតាមបទបញ្ញត្តិច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងធ្វើសំណងដល់លោកអ្នកចំពោះការបាត់បង់ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដូចមានចែងនៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ហើយដែលកើតឡើងនៅក្នុងកំឡុងពេលនៃការធានារ៉ាប់រងស្របតាមបញ្ញត្តិលក្ខខណ្ឌ បដិលេខ ខសន្យាធានា ឬការធានាអះអាងទាំងឡាយដែលបង្កើតបានជាកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។

**ផ្នែក ក ~ ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតចំពោះទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក**

**១. ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើសំណងដល់លោកអ្នក ប្រសិនបើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ទទួលរងការខូចខាត ឬត្រូវបាត់បង់នៅក្នុងព្រឹត្តិការណ៍ទាំងឡាយដូចខាងក្រោម:**

- (ក) ដោយការប៉ះទង្គិចគ្នា ឬដួល ឬក្រឡាប់នៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កជាយថាហេតុ
- (ខ) ដោយការប៉ះទង្គិចគ្នា ឬដួល ឬក្រឡាប់នៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កដែលបណ្តាលមកពីការខូចគ្រឿងម៉ាស៊ីន
- (គ) ដោយការប៉ះទង្គិចគ្នា ឬដួល ឬក្រឡាប់នៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក ដែលបណ្តាលមកពីភាពចាស់ សំណឹករេចរិល
- (ឃ) ដោយការខូចខាតដែលបណ្តាលពីការប៉ះទង្គិចដោយវត្ថុដែលធ្លាក់មកពីលើ ដែលការធ្លាក់មិនបណ្តាលមកពី ទឹកជំនន់ ខ្យល់ព្យុះសង្ឃរា ខ្យល់ព្យុះព្យុះភ្លៀងបន្តុះភ្នំភ្លើងរញ្ជួយដី ការរអិលចុះនៃផ្ទាំងដី បំណាក់ស្រុតដី ការស្រុតចុះ ឬលិចចុះនៃផ្ទាំងដី (subsidence or sinking of the soil/earth) ឬគ្រោះធម្មជាតិផ្សេងទៀត
- (ង) ដោយសារបន្ទុះនេះដោយឯកឯង ឬ រន្ធនេះ
- (ច) ដោយការចូលលួច ការគាស់ផ្ទះ ឬអំពើចោរកម្ម ប៉ុន្តែការបាត់បង់គ្រឿងបន្លែម ឬ ផ្នែកណាមួយនៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក មិនត្រូវបានធានារ៉ាប់រងឡើយ លុះត្រាតែទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកត្រូវបានបាត់បង់ក្នុងពេលតែមួយ ។
- (ឆ) ដោយអំពើព្យាបាទ
- (ជ) នៅពេលដែលទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកត្រូវបានដឹកជញ្ជូន (ដោយរួមបញ្ចូលនូវការលើកឡើង និងការដាក់ចុះ) តាមផ្លូវគោក ផ្លូវដែក ឬតាមផ្លូវទឹក ។

**២. មូលដ្ឋាននៃការដោះស្រាយសំណង**

- (ក) ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងមានជម្រើសក្នុងការ :
  - (i) បង់ថ្លៃជួសជុលទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ឬ
  - (ii) សងជាប្រាក់សម្រាប់ថ្លៃបាត់បង់ ឬខូចខាតលើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ឬ
  - (iii) ធ្វើអោយដូចសភាពដើម ឬ ផ្លាស់ប្តូរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កជូនលោកអ្នក ។
- (ខ) ចំនួនទឹកប្រាក់អតិបរមាដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំត្រូវសង គឺជាតម្លៃតាមទិដ្ឋភាពនៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកនៅពេលបាត់បង់ ឬ តម្លៃដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង ដោយយកតម្លៃណាមួយដែលតិចជាងតម្លៃទំនិញទាំងពីរនោះ ។
- (គ) ប្រសិនបើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកត្រូវបានធានាដោយទឹកប្រាក់សរុបតិចជាងតម្លៃទំនិញគិតនៅពេលមានការបាត់បង់ ឬខូចខាតនោះលោកអ្នកត្រូវបានសន្មតថា ទទួលរ៉ាប់រងដោយខ្លួនឯងសម្រាប់ភាពខុសគ្នានៃតម្លៃនោះនិងត្រូវទទួលបន្ទុកតាមសមាមាត្រ

នៃការខាតបង់នោះ ។ បញ្ញត្តិនេះមិនត្រូវយកមកអនុវត្តទេ ប្រសិនបើតម្លៃធានារ៉ាប់រងទាបជាងតម្លៃតាមទីផ្សារនៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកនាពេលដែលមានការខូចខាតនោះចំនួន ១០ ភាគរយ ។

- (ឃ) ក្នុងករណីមានវិវាទ តម្លៃទីផ្សារនៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូករបស់លោកអ្នក នឹងត្រូវកំណត់ដោយការិយាល័យកណ្តាលនៃអ្នកទទួលសិទ្ធិលក់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកម៉ាកនោះ ( Franchise-holder ) ហើយតម្លៃនេះត្រូវស្មើនឹងតម្លៃនៃការទិញទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកជំនួស ដែលមានម៉ាក សើរី និងអាយុកាលដូចគ្នាទៅនឹងទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូករបស់លោកអ្នកនៅពេលបាត់បង់ ។
- (ង) ក្នុងករណីដែលគ្មានអ្នកទទួលសិទ្ធិលក់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូក (Franchise-holder) ដែលមានម៉ាក ដូចម៉ាកទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូករបស់លោកអ្នកទេ នោះតម្លៃទីផ្សារនៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូករបស់លោកអ្នក នឹងត្រូវកំណត់ដោយបុគ្គលិកដោះស្រាយសំណងរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ។
- (ច) ការកំណត់តម្លៃដោយការិយាល័យកណ្តាលនៃអ្នកទទួលសិទ្ធិលក់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកម៉ាកនោះ (Franchise-holder) ឬដោយបុគ្គលិកដោះស្រាយសំណងរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ នឹងដាក់សុពលភាពពាក់ព័ន្ធនឹងការកំណត់ តម្លៃទីផ្សារនៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូករបស់លោកអ្នក សម្រាប់រាល់នីតិវិធីច្បាប់ទាំងអស់ប្រឆាំងនឹងក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ។
- (ឆ) ចំនួនទឹកប្រាក់ជាអតិបរមានៃក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងត្រូវបង់សម្រាប់ការចំណាយជួសជុលទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូករបស់លោកអ្នក ត្រូវជាចំណាយចាំបាច់នានាសម្រាប់ស្តារឡើងវិញនូវទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកដែលទទួលរងការខូចខាតអោយត្រឡប់មកដូចសភាពដើមមុនពេលគ្រោះថ្នាក់កើតឡើង (ឬអោយបានប្រហាក់ប្រហែលនឹងសភាពដើមរបស់វា មុនពេលគ្រោះថ្នាក់នោះដោយសមរម្យបំផុតតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន) តែប៉ុណ្ណោះ ។ ប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរគ្រឿងបន្លាស់ថ្មី (new franchise parts) ណាមួយនោះលោកអ្នកនឹងត្រូវចូលរួមចំណែកលើថ្លៃផ្លាស់ប្តូរនេះ តាមសមាមាត្រដូចខាងក្រោម :

អាយុកាលរបស់ទោចក្រយានយន្ត ឬ ទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូក / ឆ្នាំ	អត្រាសម្រាប់ការចូលរួមបង់ថ្លៃផ្លាស់ប្តូរគ្រឿងបន្លាស់ថ្មី (មិនអោយលើសពីភាគរយដូចខាងក្រោម)
តិចជាង ៥ ឆ្នាំ	០
៥	១៥
៦	២០
៧	២៥
៨	៣០
៩	៣៥
១០ ឆ្នាំឡើងទៅ	៤០

មូលដ្ឋានខាងក្រោមនេះត្រូវប្រើដើម្បីកំណត់ពីអាយុកាលរបស់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូក:

**អាយុកាលរបស់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកត្រូវកំណត់ដោយផ្អែកទៅលើ :**

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកថ្មី                        | កាលបរិច្ឆេទនៃការចុះបញ្ជី    |
| ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកប្រើហើយ / ជំនុំនៅក្នុងស្រុក | កាលបរិច្ឆេទនៃការចុះបញ្ជីដើម |
| ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកប្រើហើយ / ជំនុំ នាំចូល      | ឆ្នាំផលិត                   |
| ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ូម៉ូកជួសជុលឡើងវិញ នាំចូល         | ឆ្នាំផលិត                   |

**៣. ការដឹកជញ្ជូនទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កដែលរងការខូចខាត**

ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងបង់ជូនលោកអ្នកនូវទឹកប្រាក់ជាអតិបរមាចំនួន ៥០ (ហាសិប) ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ថ្លៃដឹកជញ្ជូនទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ទៅកាន់កន្លែងជួសជុលជិតបំផុតដែលទទួលស្គាល់ដោយក្រុមហ៊ុន ឬចំពោះថ្លៃដឹកជញ្ជូនទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកទៅកាន់អាសយដ្ឋានរបស់អ្នកដូចមានចែងនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ (Schedule) ឬថ្លៃដឹកជញ្ជូនទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កទៅទីសុវត្ថិភាពដើម្បីរក្សាទុកក្នុងគោលបំណងដើម្បីជួសជុល ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលទោចក្រយានយន្ត ឬ ទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ត្រូវបានទទួលរងការខូចខាតដោយហេតុការណ៍ទាំងឡាយដូចមានចែងនៅក្នុងផ្នែកនេះ ។

**៤. ករណីលើកលែងសម្រាប់ផ្នែក គ**

ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះ :

- (ក) ការបាត់បង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ (consequential losses) តាមគ្រប់រូបភាព ។
- (ខ) ការបាត់បង់ការប្រើប្រាស់នៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ។
- (គ) ការធ្លាក់ថ្លៃ ភាពចាស់សំណឹករេចរិល ច្រេះស៊ី និងការពុក ការខូចផ្នែកគ្រឿងម៉ាស៊ីន ឬផ្នែកអគ្គិសនី ឬផ្នែកអេឡិចត្រូនិច ការមិនដំណើរ ការគ្រឿងបរិក្ខារ ឬ ប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័ររបស់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក ភាពគាំង ឬការបែកបាក់នៃទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ។
- (ឃ) ការខូចខាតចំពោះសំបកកង់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក លើកលែងតែទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក រងការខូចខាតនៅក្នុងពេលជាមួយគ្នាដោយសារគ្រោះថ្នាក់ជាមួយគ្នា ។
- (ង) ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតដែលបណ្តាលមកពី ឬសន្មតថាមកពីអំពើឃោក/បទល្មើសរំលោភលើសេចក្តីទុកចិត្តដោយបុគ្គលណាមួយ ស្របតាមនិយមន័យនៃបទល្មើសឃោក/បទល្មើសរំលោភលើសេចក្តីទុកចិត្ត ។
- (ច) កម្រិតមិនធ្វើសំណងដែលមានបញ្ញត្តិនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធ (Schedule)
- (ឆ) ការគាំង ឬអសមត្ថភាពនៃគ្រឿងបរិក្ខារ ឬប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ ក្នុងការសំគាល់ ឬបកស្រាយអោយបានត្រឹមត្រូវ ឬអនុវត្តកាលបរិច្ឆេទណាមួយ ថាជាកាលបរិច្ឆេទពិត និងត្រឹមត្រូវ ឬ ក្នុងការបន្តដំណើរការដោយត្រឹមត្រូវនៅក្រោយកាលបរិច្ឆេទនោះ ។

**ផ្នែក ១ ~ ការទទួលខុសត្រូវចំពោះភាគីតតិយជន**

**១. ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើសំណងដល់លោកអ្នក ឬអ្នកបើកទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នក ឬ អ្នកបើកបរដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក ត្រូវបង់ទៅអោយភាគីតតិយជន (ដោយរួមបញ្ចូលទាំងសោហ៊ុយ និងចំណាយផ្សេងៗរបស់ដើមបណ្តឹង) សម្រាប់គ្រោះថ្នាក់ដែលបណ្តាលមកពី ឬកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ឬគ្រោះថ្នាក់ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការលើកឡើង ឬដាក់ចុះពីទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកសម្រាប់:**

- (ក) ការស្លាប់ ឬរបួសលើរូបរាងកាយនៃបុគ្គលណាម្នាក់ ក្នុងកម្រិតអតិបរមាចំនួន ៥.០០០ (ប្រាំពាន់) ដុល្លារអាមេរិក ចំពោះបុគ្គលរងគ្រោះម្នាក់ក្នុងគ្រោះថ្នាក់មួយករណី ដោយមិនរាប់បញ្ចូលនូវករណីលើកលែងដូចមានចែងនៅក្នុងផ្នែក ១ ។
- (ខ) ការខូចខាតលើទ្រព្យសម្បត្តិរបស់តតិយជន ដែលបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់បង្កឡើងដោយការប្រើប្រាស់យោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ក្នុងកម្រិតអតិបរមាចំនួន ៥.០០០ (ប្រាំពាន់) ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងគ្រោះថ្នាក់មួយករណី ។ ភាគីព្រមព្រៀងគ្នាថាអ្នកបើកបរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នកត្រូវអនុវត្តតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌទាំងឡាយនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងដែលអនុវត្តលើលោកអ្នកផងដែរ ។

**២. ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ**

ការទទួលខុសត្រូវសរុបរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ នៅក្រោមបញ្ញត្តិនៃផ្នែក ១(១)(ក) ១(១)(ខ) និង ១(៤) មិនត្រូវលើសពីចំនួន ១២.៥០០ (មួយម៉ឺនពីរពាន់ប្រាំរយ) ដុល្លារអាមេរិក សម្រាប់ការទាមទារសំណងណាមួយ ឬការទាមទារសំណងជាច្រើនទាក់ទងគ្នា ដែលកើតចេញពីហេតុការណ៍តែមួយ ។

**៣. សំណងចំពោះអ្នកតំណាងស្របច្បាប់**

ពេលដែលមានការស្នាក់របស់បុគ្គលណាមួយដែលត្រូវបានធានាដោយកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងធ្វើសំណងជូនដល់អ្នកតំណាងស្របច្បាប់របស់បុគ្គលនោះ ចំពោះរាល់ការទទួលខុសត្រូវដែលធានាដោយបញ្ញត្តិនៃផ្នែកនេះ ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលអ្នកតំណាងស្របច្បាប់នោះគោរពតាមបញ្ញត្តិ និងលក្ខខណ្ឌធានា ដូចមានចែងនៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។

**៤. ថ្លៃសេវាកម្មផ្នែកច្បាប់**

ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងបង់ថ្លៃសេវាកម្មផ្នែកច្បាប់ជាអតិបរមាចំនួន ១.៥០០ (មួយពាន់ប្រាំរយ) ដុល្លារអាមេរិក ដើម្បីការពារពីការចោទប្រកាន់ណាមួយ ដោយរួមបញ្ចូលនូវការចោទប្រកាន់ពីបទធ្វើអោយបាត់បង់ជីវិត ដោយសារការបើកបរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក (ក្រៅពីបទ មនុស្សឃាតដោយចេតនា) ប្រសិនបើមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ។

**ករណីលើកលែងសម្រាប់ផ្នែក ១**

**ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមិនផ្តល់សំណងចំពោះ :**

- (ក) ការស្លាប់ ឬរបួសលើរូបរាងកាយនៃជនណាម្នាក់ ឬការខូចខាតចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិដែលបណ្តាលមកពី ឬកើតឡើងពីការលើសដែនកំណត់នៃការ ប្រើប្រាស់ផ្លូវដឹកជញ្ជូនឬផ្លូវសាធារណៈផ្សេងៗ ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការលើកឡើងនិងការដាក់ចុះពីទោចក្រយានយន្តឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក របស់លោកអ្នក ។
- (ខ) ការស្លាប់ ឬការរបួសលើរូបរាងកាយនៃជនណាម្នាក់ ដែលការស្លាប់ ឬរបួសនោះកើតឡើងដោយសារ និងក្នុងអំឡុងពេលនៃកិច្ចសន្យាការងាររវាង បុគ្គលនោះនឹងលោកអ្នក ឬអ្នកបើកបរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក ។
- (គ) ការស្លាប់ ឬការរបួសលើរូបរាងកាយនៃជនណាម្នាក់ដែលកំពុងត្រូវបានដឹកជញ្ជូនក្នុង ឬលើ ឬកំពុងចូល ឬឡើង ឬកំពុងចុះពីទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក (លើកលែងតែអ្នកដំណើរទាំងនោះ ត្រូវបានតម្រូវអោយដឹកជញ្ជូនក្នុង ឬលើទោចក្រយានយន្ត ឬ ទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ដោយហេតុផលនៃ ឬស្របតាមកិច្ចសន្យាការងាររបស់ពួកគេជាមួយលោកអ្នក និង/ឬ អ្នកបើក បរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក ដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក និង/ឬ និយោជករបស់ពួកគេ ) ។
- (ឃ) ការខូចខាតលើទ្រព្យសម្បត្តិ ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់លោកអ្នក ឬនៅក្រោមការកាន់កាប់ ឬការគ្រប់គ្រង ឬក្នុងការថែរក្សារបស់លោកអ្នក និង/ឬ អ្នកបើកបរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក និង/ឬ សមាជិកណាម្នាក់នៃគ្រួសាររបស់ លោកអ្នក និង/ឬ សមាជិកគ្រួសាររបស់អ្នកបើកបរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក ។
- (ង) បណ្តឹងទាមទារសំណងប្រឆាំងបុគ្គលណាម្នាក់ នៅមុខតុលាការក្នុងប្រទេសណាមួយ ក្រៅអំពីព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។
- (ច) រាល់ថ្លៃសេវាកម្មផ្នែកច្បាប់ និងសេវាហ៊ុយទាំងអស់ដែលមិនអាចទាមទារមកវិញបាន ឬដែលមិនបានកើតឡើងនៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រ កម្ពុជា ។

**សិទ្ធិទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃក្នុងករណីមិនមានបណ្តឹងទាមទារសំណង**

ប្រសិនបើមានការទាមទារសំណងណាមួយដែលធ្វើឡើង ឬកើតចេញមកពីកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកទេ ហើយទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រ យានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ត្រូវបានធានារ៉ាប់រងដោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំក្នុងរយៈពេល ១២ខែ បន្តបន្ទាប់គ្នា សម្រាប់ករណីខាងក្រោមនេះ នោះ លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានការបញ្ចុះតម្លៃ នៅពេលចុះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងបន្តជាថ្មីដូចតទៅ :

រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង	ការបញ្ចុះតម្លៃ
បន្ទាប់ពីឆ្នាំទី ១ នៃការធានារ៉ាប់រង	១០%
បន្ទាប់ពីឆ្នាំទី ២ នៃការធានារ៉ាប់រង	១៥%
បន្ទាប់ពីឆ្នាំទី ៣ នៃការធានារ៉ាប់រង	២០%

ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំយល់ព្រមលើការផ្ទេរផលប្រយោជន៍នៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ រយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលផ្តល់ផលប្រយោជន៍នៅក្នុង នាមរបស់លោកអ្នក នឹងមិនត្រូវបានបន្ថែមជាប្រយោជន៍ដល់អ្នកថ្មីឡើយ ។

ប្រសិនបើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កច្រើនគ្រឿងត្រូវបានយកមកចុះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងតែមួយ ការបញ្ចុះតម្លៃចំពោះការមិនមាន ការទាមទារសំណងនេះ ត្រូវយកមកអនុវត្តទៅលើទោចក្រយានយន្តឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កនីមួយៗ ប្រៀបដូចជាទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្ត សណ្តោងរ៉ឺម៉កនីមួយៗមានកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងផ្សេងៗគ្នាដែរ ។

**ករណីលើកលែងចំពោះលក្ខខណ្ឌមួយចំនួន និងសិទ្ធិទាមទារសំណងមកវិញ**

- ១. ទោះបីជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំបានបង់ទឹកប្រាក់ស្របតាមច្បាប់ ឬ កិច្ចព្រមព្រៀងដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមិនត្រូវបង់ធានារ៉ាប់រងទេនោះ លោកអ្នកត្រូវសងទឹកប្រាក់ទាំងនោះមកក្រុមហ៊ុនវិញ ។
- ២. ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំបានធ្វើសំណងចំពោះការទាមទារលើការខូចខាតទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក (Own Damage Claim) ព្រមទាំងសំណងចំពោះការខូចខាតលើទ្រព្យសម្បត្តិរបស់តតិយជន លោកអ្នកត្រូវលះបង់ និង/ឬប្រគល់ទឹកប្រាក់ដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំបានបង់នោះមកវិញ បើមិនដូច្នោះទេក្រុមហ៊ុនមានសិទ្ធិប្តឹងទាមទារចំនួនទឹកប្រាក់នេះមកវិញ ព្រមទាំងសោហ៊ុយ ឬការចំណាយផ្សេងៗ ដែលកើតមានឡើង ។

**ករណីលើកលែងទ្វេរដំណោះស្រាយរដ្ឋប្បវេណីកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងទំនាមមូល**

ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងមិនធ្វើសំណងចំពោះការទទួលខុសត្រូវណាមួយ ក្នុងកាលៈទេសៈទាំងឡាយដូចមានចែងខាងក្រោមនេះឡើយ :

- ១. ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬអ្នកបើកបរដែលលោកអ្នកបានអនុញ្ញាត ពុំមានប័ណ្ណបើកបរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កលើកលែងតែលោកអ្នក ឬអ្នកដែលលោកអ្នកបានអនុញ្ញាតមានប័ណ្ណបើកបរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក ហើយមិនត្រូវបានគេដកហូតសិទ្ធិកាន់ ឬ ទទួលបានប័ណ្ណបើកបរទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កក្នុងការបើកបរស្របតាមបញ្ញត្តិច្បាប់ លក្ខន្តិកៈ និងបទបញ្ជាចាំបាច់ទាំងឡាយ ។
- ២. ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬអ្នកបើកបរដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក បើកទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កក្នុងពេលស្រវឹង ឬ ពេលកំពុងទទួលរងឥទ្ធិពលថ្នាំញៀនដល់កម្រិត ដែលមិនអាចអោយគ្រប់គ្រងទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកបាន ។
- ៣. ក) ការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវណាមួយដែលបណ្តាលមកពីទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ត្រូវបានប្រើប្រាស់ក្នុងគោលបំណងមិនស្របច្បាប់ ឬ ត្រូវបានប្រើប្រាស់ពុំសមស្របតាមកម្រិតនៃការប្រើប្រាស់ (Limitations as to use) ដោយលោកអ្នក ឬបុគ្គលដទៃទៀតដោយមានការយល់ព្រមពីលោកអ្នក ។
- ខ) ការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដែលបណ្តាលមកពី ឬកើតមានឡើងក្នុងពេលដែលទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ត្រូវបានបើកបរដោយបុគ្គលណាមួយក្រៅពីអ្នកបើកបរដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក ឬក្រៅពីបុគ្គលដែលបើកបរតាមបញ្ជា ឬដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់លោកអ្នក ។
- ៤. ប្រសិនបើការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវណាមួយបណ្តាលមកពីការឈ្លានពាន សង្គ្រាម (ទោះជាសង្គ្រាមនោះត្រូវបានប្រកាស ឬមិនត្រូវបានប្រកាសក៏ដោយ) ប្រតិបត្តិការសង្គ្រាម អំពើរបស់សត្រូវបរទេស ចំបាំង សង្គ្រាមស៊ីវិល អំពើភេរវិកម្ម កូដកម្ម កុប្បកម្ម ការរើបំប្លែងស៊ីវិល ការបះបោរ ចលនាឧទ្ធាម បដិវត្តន៍ ការប្រើកំលាំងទ័ព ឬការដណ្តើមអំណាច ឬដោយហេតុបង្កើនផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលនៃហេតុការណ៍ទាំងនេះ ។
- ៥. ប្រសិនបើការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលដែលបណ្តាលមកពី ឬចូលរួមអោយកើតឡើងដោយ ឬកើតឡើងពីទឹកជំនន់ ខ្យល់ព្យុះសង្ស្រា ខ្យល់ព្យុះ ព្យុះភ្លៀង បន្ទុះភ្នំភ្លើង រញ្ជួយដី ការរអិលចុះនៃផ្ទាំងដី បំណាក់ស្រុតដី ការស្រុតចុះ ឬលិចចុះនៃផ្ទាំងដី (Subsidence or sinking of the soil/earth) ឬគ្រោះធម្មជាតិផ្សេងទៀត ។
- ៦. ប្រសិនបើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ត្រូវបានប្រើសម្រាប់ ឬកំពុងត្រូវបានធ្វើការសាកល្បងនៅក្នុងការរៀបចំសម្រាប់កីឡា ឬការប្រកួតប្រជែងទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កណាមួយ ។ អំពើទាំងនេះមានដូចជា (តែមិនកំណត់ត្រឹមតែ) ការសាកល្បងពីភាពដែលអាចទុកចិត្តបាន ការសាកល្បងបើកឡើងភ្នំ និងការប្រណាំងទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កនានា ។
- ៧. នៅក្នុងករណីមានគ្រោះថ្នាក់ ឬការខូចខាតណាមួយ ប្រសិនបើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកត្រូវបានទុកចោលដោយគ្មានវិធានការការពារអោយបានត្រឹមត្រូវដើម្បីការពារការបាត់បង់ឬការខូចខាតបន្ថែមទៀត និងប្រសិនបើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ត្រូវបានបើកបរក្នុងស្ថានភាពដែលពុំអាចបើកបរបាន មុនពេលមានការជួសជុលចាំបាច់នានានោះទេ រាល់ការខូចខាតបន្ថែមទៀតលើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក នឹងមិនត្រូវរាប់បញ្ចូលនៅក្នុងការធានារ៉ាប់រងនៅក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះឡើយ ។

- ៨. ចំពោះការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬការទទួលខុសត្រូវជាយថាហេតុណាមួយដែលបណ្តាលមកពី ឬកើតមានឡើងនៅក្រៅព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ។
- ៩. ការទទួលខុសត្រូវណាមួយដែលភ្ជាប់ទៅនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងណាមួយដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងពុំត្រូវទទួលខុសត្រូវឡើយ ប្រសិនបើគ្មានកិច្ចព្រមព្រៀងទាំងនោះ ។
- ១០. (ក) ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតជាយថាហេតុណាមួយចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិណាមួយក៏ដោយ ឬការបាត់បង់ ឬការចំណាយណាមួយក៏ដោយ ឬដែលកើតចេញពីការបាត់បង់ឬ ការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិនោះ ឬការខាតបង់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុណាមួយដែលអាចកើតឡើង ។
- (ខ) រាល់ការទទួលខុសត្រូវគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលដែលបណ្តាលមកពី ឬចូលរួមអោយកើតឡើង ឬកើតឡើងពីសារធាតុវិទ្យុសកម្ម ឬការសាយភាយនៃសារធាតុវិទ្យុសកម្មមកអំពីឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ ឬពីកាកសំណល់នុយក្លេអ៊ែរពីចំហេះនៃឥន្ធនៈនុយក្លេអ៊ែរ ។ ក្នុងន័យនៃបញ្ញត្តិនេះ ចំហេះត្រូវកើតឡើងពីដំណើរការទ្រទ្រង់បន្តដោយខ្លួនឯងនៃសារធាតុនុយក្លេអ៊ែរ ។
- ១១. ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតជាយថាហេតុណាមួយដែលបណ្តាលមកពី ឬចូលរួមអោយកើតឡើង ឬកើតឡើងដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលពីអារុំធំ និង សម្ភារនុយក្លេអ៊ែរ ។

**ប្រសិនបើច្បាប់មួយ ឬច្រើនត្រូវបានរាយឈ្មោះនៅក្នុងផ្នែក "ករណីលើកលែងចំពោះលក្ខខណ្ឌមួយចំនួន និងសិទ្ធិទាមទារសំណងមកវិញ" ឬនៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ "ច្បាប់" នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ រាល់សេចក្តីយោងទាំងអស់ចំពោះផ្នែកដោយឡែកណាមួយនៃច្បាប់ទាំងនោះ ត្រូវចាត់ទុកថាត្រូវបានលុបចោលដើម្បីអនុញ្ញាតអោយច្បាប់ទាំងនោះអាចអនុវត្តបានទាំងស្រុង ។**

**លក្ខខណ្ឌទី១៖ ត្រួតពិនិត្យសុវត្ថិភាពកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងខ្លះៗ**

**១. កាតព្វកិច្ចនៃការផ្តល់ព័ត៌មាន**

ប្រសិនបើលោកអ្នកខកខានក្នុងការផ្តល់អោយបានពេញលេញ និងដោយស្មោះត្រង់មកអោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ នូវហេតុការណ៍ទាំងអស់ដែលលោកអ្នកដឹង ឬគួរតែដឹង ឬប្រសិនបើលោកអ្នកបានផ្តល់ព័ត៌មានមិនពិតអំពីហេតុការណ៍ណាមួយមកក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ នៅមុនពេលចុះកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។

លោកអ្នកត្រូវតែគោរព និងប្រតិបត្តិតាមបញ្ញត្តិ លក្ខខណ្ឌ បង្ខំលេខ ខសន្យា ឬការធានាទាំងឡាយនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។

**២. គ្រោះថ្នាក់ និងនីតិវិធីទាមទារសំណង**

- (ក) លោកអ្នកត្រូវជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ អំពីព័ត៌មានលម្អិតអោយបានឆាប់បំផុតតាមដែលអាចធ្វើបាន បន្ទាប់ពីមានហេតុការណ៍ណាមួយ ដែលអាចក្លាយជាកម្មវត្ថុនៃការទាមទារសំណងស្របតាមបញ្ញត្តិនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។
- (ខ) រាល់គ្រោះថ្នាក់ទាំងអស់ត្រូវរាយការណ៍ទៅនគរបាល តាមបញ្ញត្តិច្បាប់ជាធរមាន ។
- (គ) គ្រប់ឯកសារទំនាក់ទំនង លិខិតបញ្ជាក់របស់តុលាការ ដីកាកោះហៅ និងបែបបទនីតិវិធីនានាអំពីភាគីពាក់ព័ន្ធដទៃទៀត ត្រូវផ្ញើមកក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំជាបន្ទាន់ ។ លោកអ្នកត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានជាបន្ទាន់ មកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានដឹងពីការស៊ើបសួរសម្រាប់ការចោទប្រកាន់ដែលអាចកើតមានឡើង ឬការអង្កេតទាក់ទងនឹងគ្រោះថ្នាក់ដល់អាយុជីវិត (fatal inquiry) ណាមួយ ។ នៅក្នុងករណីនៃអំពើហេតុកម្ម ឬអំពើដទៃទៀតដែលអាចនាំអោយមានការទាមទារសំណង នៅក្រោមបញ្ញត្តិនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ លោកអ្នកត្រូវរាយការណ៍ជាបន្ទាន់ទៅនគរបាល និងសហការជាមួយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ដើម្បីធ្វើការចោទប្រកាន់លើជនល្មើស ។
- (ឃ) គ្មានការចរចា ការព្រមព្រៀង ឬការបដិសេធនៃការទាមទារសំណងណាមួយអាចយកជាការបាន ដោយគ្មានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឡើយ ។
- (ង) ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមានឆន្ទៈសិទ្ធិពេញទីក្នុងការទាមទារ ការពារ និង/ឬដោះស្រាយការទាមទារសំណងណាមួយ ។
- (ច) គ្មានការជួសជុលណាមួយលើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក ត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយគ្មានការព្រមព្រៀងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនពីក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំឡើយ ។
- (ឆ) នៅក្នុងហេតុការណ៍ណាមួយដែលនាំអោយកើតមានការទាមទារសំណងមួយ ឬច្រើនទាក់ទងគ្នាស្របតាមបញ្ញត្តិនៃផ្នែក ១(១)(ខ) នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំអាចសងពេញថ្លៃនៃការទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ស្របតាមបញ្ញត្តិនៃផ្នែក ១(១)(ខ) ហើយនឹងលះបង់នូវការការពារ ការដោះស្រាយ ឬការធ្វើបណ្តឹងណាមួយ ហើយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមិនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះការខូចខាតដែលត្រូវបានលើកឡើងថា បានកើតឡើងចំពោះលោកអ្នក ដែលជាលទ្ធផលនៃអំពើ ឬការខកខានណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំដែលទាក់ទងនឹងការការពារ ការដោះស្រាយ ឬការប្តឹង ឬការលះបង់អំពើទាំងនេះ ឬក្រុមហ៊ុនក៏មិនត្រូវទទួលរ៉ាប់រងនូវរាល់សោហ៊ុយ ឬការចំណាយណាមួយក៏ដោយ

របស់លោកអ្នក ឬរបស់អ្នកទាមទារ ឬរបស់បុគ្គលណាមួយ ក្រោយពេលដែលក្រុមហ៊ុនបានលះបង់សិទ្ធិមិនធ្វើការការពារ ការទាមទារ ការដោះស្រាយ ឬការធ្វើបណ្តឹងណាមួយនោះ ។

**៣. ការសុំបញ្ឈប់ការធានារ៉ាប់រង**

- (ក) លោកអ្នកអាចសុំបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះបានគ្រប់ពេលវេលា ដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ។
- (ខ) ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំអាចសុំបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះបានដែរ ដោយជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល ១០ ថ្ងៃ ជាមុនទៅកាន់អាសយដ្ឋានដែលគេផ្តល់ឲ្យក្រោយរបស់លោកអ្នក ។
- (គ) ក្នុងរយៈពេល ៧ ថ្ងៃចាប់តាំងពីថ្ងៃសុំបញ្ឈប់ការធានារ៉ាប់រងស្របតាមកថាខណ្ឌ (ក) និង (ខ) ខាងលើ លោកអ្នកត្រូវប្រគល់អោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំវិញនូវវិញ្ញាបនប័ត្រធានារ៉ាប់រង ឬប្រសិនបើវិញ្ញាបនប័ត្រនេះត្រូវបានបាត់បង់ ឬក៏ទេចចោល ឬប្រសិនបើវាពុំត្រូវបានទទួលដោយលោកអ្នកទេ លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់អោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនូវសេចក្តីប្រកាសជាផ្លូវការសម្រាប់បញ្ជាក់ហេតុការណ៍ទាំងនេះ ។
- (ឃ) ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកសុំបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ (និងក្នុងលក្ខខណ្ឌថាពុំមានការទាមទារ សំណងណាមួយកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលនៃការធានារ៉ាប់រងនេះទេ) លោកអ្នកត្រូវមានសិទ្ធិទទួលបានការបង្វិលសងវិញចំនួនកៅសិបភាគរយ (៥០%) នៃបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលនៅសល់ សម្រាប់រយៈពេលដែលនៅមានសុពលភាព គិតចាប់ពីថ្ងៃសុំបញ្ឈប់ការធានារ៉ាប់រង ។
- (ង) ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំសុំបញ្ឈប់ការធានារ៉ាប់រងនេះ លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាននូវការបង្វិលសងបុព្វលាភមកវិញ តាមសមាមាត្រនៃបុព្វលាភសម្រាប់រយៈពេលដែលនៅមានសុពលភាព គិតចាប់ពីថ្ងៃសុំបញ្ឈប់ការធានារ៉ាប់រង ។
- (ច) រាល់ការសុំបញ្ឈប់ការធានារ៉ាប់រង លោកអ្នកនឹងមិនត្រូវបានបង្វិលសងនូវបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងឡើយ ប្រសិនបើបុព្វលាភនោះត្រូវបានបង់ក្នុងកម្រិតអប្បបរមា ។

**៤. ការធានារ៉ាប់រងដទៃទៀត**

លោកអ្នកត្រូវតែជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុនដទៃទៀតលើទោចក្រយានយន្តឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោះអាសន្នរបស់លោកអ្នក ។ ប្រសិនបើពេលទាមទារសំណងណាមួយ ស្របតាមបញ្ញត្តិនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ មានការធានារ៉ាប់រងពីក្រុមហ៊ុនដទៃទៀត ចំពោះការបាត់បង់ ការខូចខាត ឬ ការទទួលខុសត្រូវដូចគ្នា ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនឹងធ្វើសំណងត្រឹមតែសមាមាត្រដែលអាចវាយតម្លៃបាននៃការបាត់បង់ ការខូចខាត សំណង ការខាតបង់ ឬចំណាយទាំងឡាយដែលមានប៉ុណ្ណោះ ។ ក៏ប៉ុន្តែលក្ខខណ្ឌនេះមិនត្រូវដាក់កាតព្វកិច្ចអោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនូវការទទួលខុសត្រូវណាមួយ ដែលក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមិនបានព្រមព្រៀងធានារ៉ាប់រងឡើយ ។

**៥. សិទ្ធិជំនួស**

ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ដោយប្រើប្រាស់ថវិកាផ្ទាល់ខ្លួន មានសិទ្ធិធ្វើការការពារ ឬដោះស្រាយ ការទាមទារសំណង ឬដាក់ពាក្យទោទប្រកាន់ទាមទារសំណង ឬការជួសជុលការខូចខាតនានាក្នុងនាមរបស់លោកអ្នក សម្រាប់ជាប្រយោជន៍របស់ក្រុមហ៊ុន ។ ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមានឆន្ទានុសិទ្ធិដាច់ខាត ក្នុងដំណើរការនីតិវិធីទាំងឡាយ និងនៅក្នុងការដោះស្រាយការទាមទារណាមួយ ហើយលោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់អោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនូវព័ត៌មាន និងជំនួយតាមតម្រូវការរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ។

**៦. ៨ ថែមស្តីអំពីមជ្ឈត្តការ**

នៅពេលមានវិវាទកើតមានឡើងពីកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ នោះវិវាទត្រូវដាក់អោយដោះស្រាយ ដោយមជ្ឈត្តការមួយរូបដែលនឹងត្រូវជ្រើសរើសជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយលោកអ្នក និងក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ។ ក្នុងករណីដែលលោកអ្នក និងក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំពុំអាចព្រមព្រៀងគ្នាក្នុងការជ្រើសរើសមជ្ឈត្តការក្នុងរយៈពេល ១ ខែ គិតចាប់ពីថ្ងៃដែលមានការតម្រូវជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអោយធ្វើដូចនោះទេ នោះលោកអ្នកនិងក្រុមហ៊ុនត្រូវជ្រើសរើសមជ្ឈត្តការម្នាក់មួយ ដែលមជ្ឈត្តការទាំង ២ រូបនេះត្រូវធ្វើការដោះស្រាយវិវាទនោះរួមគ្នានឹងមជ្ឈត្តការម្នាក់ទៀត ដែលជ្រើសរើសដោយមជ្ឈត្តការទាំងពីររូបនេះ ។ ក៏ប៉ុន្តែភាគីបានព្រមព្រៀងគ្នាថា ការបដិសេធមិនទទួលខុសត្រូវរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំចំពោះការទាមទារណាមួយនៅក្រោមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ នឹងត្រូវដាក់អោយដោះស្រាយដោយធ្វើមជ្ឈត្តការនៅក្នុងរយៈពេល ១២ ខែ នៃខែប្រតិទិនចាប់ពីពេលថ្ងៃបដិសេធនោះ ។

**៧. ការធានាចំពោះបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង**

លក្ខខណ្ឌសំខាន់បំផុត និងដាច់ខាតនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ គឺប្រាក់បុព្វលាភដែលដល់ពេលកំណត់ត្រូវបង់ និងទទួលដោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំនៅក្នុងរយៈពេលសាមសិបថ្ងៃ (៣០) គិតចាប់ពីថ្ងៃចាប់ផ្តើមនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង/បដិសេធបន្តវិញ្ញាបនប័ត្រនេះ ។ ប្រសិនបើលក្ខខណ្ឌនេះមិនត្រូវបានគោរពទេ កិច្ចសន្យានេះត្រូវចាត់ទុកជាអសារពើពន្ធដោយស្វ័យប្រវត្តិ ហើយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមានសិទ្ធិទទួលបានភាគនៃបុព្វលាភសម្រាប់រយៈពេលដែលក្រុមហ៊ុនស្ថិតនៅក្នុងហានិភ័យ ។ នៅពេលដែលបុព្វលាភដែលត្រូវបង់ស្របតាមការធានានេះ ត្រូវបានទទួលដោយភ្នាក់ងារដែលទទួលបានការអនុញ្ញាតរបស់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំ ការបង់បុព្វលាភនេះត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រូវបានទទួលដោយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំសម្រាប់គោលដៅនៃការធានានេះហើយក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំមានបន្ទុកក្នុងការបង្ហាញភស្តុតាងផ្ទុយថា បុព្វលាភនេះត្រូវបានទទួលដោយបុគ្គលមួយរូប រាប់បញ្ចូលទាំងភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងផងដែរ ដែលពុំត្រូវបានអនុញ្ញាតអោយទទួលបុព្វលាភនេះ ។

រាល់លក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារទាំងអស់ត្រូវផ្អែកលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។

**៨. បញ្ញត្តិផ្សេងៗ**

កិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះនឹងត្រូវអនុវត្តតែក្នុងករណីដែល :

- (ក) បុគ្គលណាម្នាក់ ដែលទាមទារការការពារនោះ បានអនុវត្តស្របតាមបញ្ញត្តិ លក្ខខណ្ឌ បដិលេខ ខសន្យា ឬការធានាទាំងអស់នៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។
- (ខ) លោកអ្នកបានប្រកាន់នូវរាល់វិធានការសមស្របទាំងឡាយដើម្បីថែរក្សាទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នកអោយស្ថិតក្នុងស្ថានភាពដែលអាចបើកបរបាន ។
- (គ) លោកអ្នកបានចាត់វិធានការសមស្របទាំងឡាយ ដើម្បីរក្សាការពារទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កមិនអោយបាត់បង់ ឬខូចខាត ។
- (ឃ) លោកអ្នកត្រូវអនុញ្ញាតអោយយើងខ្ញុំ ពិនិត្យទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉កបាននៅគ្រប់ពេលវេលាដែលសមរម្យ ។

**៩. ខ ចែងស្តីអំពីការដាក់កំហិតទណ្ឌកម្ម និងករណីលើកលែង (LMA 3100)**

គ្មានក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងណាមួយ អាចផ្តល់ការធានារ៉ាប់រង និងទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តល់ប្រាក់សំណងណាមួយ ឬផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ណាមួយដែលស្ថិតនៅក្នុងដែនកំណត់នៃបុរេលក្ខខណ្ឌនៃការធានារ៉ាប់រងនោះបានឡើយ ដែលការផ្តល់ប្រាក់សំណង ឬអត្ថប្រយោជន៍ទាំងនោះធ្វើអោយក្រុមហ៊ុនប្រឈមមុខនឹងការដាក់ទណ្ឌកម្មណាមួយ ការហាមឃាត់ ឬការដាក់កម្រិតដែលស្ថិតនៅក្រោមសេចក្តីសម្រេចរបស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ឬការដាក់ទណ្ឌកម្មផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច ឬពាណិជ្ជកម្ម ច្បាប់ ឬនីយ័តកម្មរបស់សហគមន៍អឺរ៉ុប ចក្រភពអង់គ្លេស ឬ សហរដ្ឋអាមេរិក ។

**និយមន័យនៃពាក្យដែលត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង**

- ១. **យើង** សំដៅលើក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងយើងខ្ញុំ
- ២. **អ្នក/របស់អ្នក/ខ្លួនអ្នក/លោកអ្នក** សំដៅលើអ្នកដែលមានកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង និង/ឬ អ្នកដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង
- ៣. **ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់លោកអ្នក** សំដៅលើទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក និងគ្រឿងបន្លាស់បន្តិចបន្តួចទៀតដូចដែលមានកំណត់នៅក្នុងឧបសម្ព័ន្ធនៃកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។
- ៤. **គ្រឿងបន្លាស់បន្តិចបន្តួច** សំដៅលើឧបករណ៍ស្តង់ដាររបស់ទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ក ។
- ៥. **គ្រួសាររបស់អ្នក** សំដៅលើសមាជិកនៃគ្រួសារផ្ទាល់របស់អ្នក (ពោលគឺសហព័ទ្ធ កូនដែលរាប់បញ្ចូលទាំងកូនចិញ្ចឹមស្របច្បាប់ ឪពុកម្តាយ បងប្អូនបង្កើត) ។
- ៦. **អំពើឃោកឃើញ** មានន័យដូចខាងក្រោម :

ជនណាដែលតាមរយៈការបោះបង្គោលជនណាម្នាក់ទៀត បើទោះជាអំពើបង្គោលនោះជាការបញ្ចុះបញ្ចូលតែម្យ៉ាង ឬជាអំពើចំបងមួយ ឬមិនមែនក៏ដោយ :

- (ក) បញ្ចុះបញ្ចូលដោយបង្គោល ឬដោយមិនស្មោះត្រង់ ជនណាម្នាក់ទៀតអោយចាញ់បោកព្រមប្រគល់ទ្រព្យសម្បត្តិណាមួយទៅអោយជនណាម្នាក់ ឬព្រមព្រៀងអោយជនណាម្នាក់នោះរក្សាទ្រព្យសម្បត្តិនោះទុក ឬ
- (ខ) បញ្ចុះបញ្ចូលដោយចេតនាជនណាម្នាក់អោយចាញ់បោកព្រមធ្វើអំពើ ឬមិនធ្វើអំពើណាមួយ ដែលជននោះនឹងមិនធ្វើ ឬមិនខកខានធ្វើឡើយ ប្រសិនបើខ្លួនពុំត្រូវបានគេបោកបង្គោលនោះ ហើយដែលអំពើ ឬការមិនធ្វើអំពើនោះបង្កអោយមាន ឬអាចបង្កអោយមានការខូចខាត ឬបង្កគ្រោះថ្នាក់ដល់បុគ្គលដទៃទៀត ទាំងផ្លូវកាយ ផ្លូវចិត្ត កេរ្តិ៍ឈ្មោះ ឬទ្រព្យសម្បត្តិ ។  
អោយឈ្មោះថា "អំពើឃោកឃើញ" ។

**៧. បទល្មើស រំលោភលើសេចក្តីទុកចិត្ត** មានន័យដូចខាងក្រោម :

ជនណាដែលត្រូវបានគេធ្វើទុកនូវទ្រព្យណាមួយ ទោះតាមវិធីណាក៏ដោយ ឬដែលមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រងលើទ្រព្យសម្បត្តិមួយ ទោះបីតែម្នាក់ឯង ឬរួមគ្នាជាមួយបុគ្គលផ្សេងក៏ដោយ បន្ថយកដោយទុច្ចរិតនូវទ្រព្យនោះ ឬបង្វែរទ្រព្យនោះមកជាការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន ឬប្រើប្រាស់ ឬចាត់ចែងទ្រព្យនោះដោយទុច្ចរិត ដោយរំលោភលើវិធានច្បាប់ដែលបញ្ញត្តិពីរបៀបដោះបន្ទុកលើការធ្វើទុកនោះ ឬរំលោភលើកិច្ចសន្យាតាមផ្លូវច្បាប់ដោយជាក់លាក់ ឬដោយតុណ្ណិភាពដែលអនុញ្ញាតអោយខ្លួនរួចបន្ទុកពីការធ្វើទុកនោះ ឬដោយចេតនាបង្កអោយបុគ្គលដទៃទទួលបាននូវការខូចខាតដោយអំពើខាងលើ ត្រូវចាត់ទុកថាបានប្រព្រឹត្ត "បទល្មើសរំលោភលើសេចក្តីទុកចិត្ត" ។

**៨. អំពើរោវរកម្ម**

មានន័យថាជាអំពើមួយដែលរួមមានតែមិនកំណត់ចំពោះការប្រើកំលាំង ហិង្សា និង/ឬ ការគំរាមកំហែងនិងប្រើកំលាំងហិង្សាដោយបុគ្គលណាម្នាក់ ឬក្រុមមនុស្សណាមួយ ទោះជាធ្វើឡើងម្នាក់ឯងក្តី ឬធ្វើឡើងក្នុងនាម ឬពាក់ព័ន្ធនឹងអង្គការ ឬរដ្ឋាភិបាលណាមួយដែលត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងនយោបាយ សាសនា មនោគមវិជ្ជា ឬគោលដៅប្រហាក់ប្រហែល ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងចេតនាប្រើឥទ្ធិពលលើរដ្ឋាភិបាលណាមួយ និង/ឬធ្វើអោយសាធារណៈជន ឬក្រុមមនុស្សណាមួយមានការភ័យខ្លាច ។

**បង្ខំលេខ ៣ (ក). ចំពោះតតិយជនប៉ុណ្ណោះ**

សំណងស្របតាមកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះត្រូវអនុវត្តសម្រាប់តែភាគីតតិយជនប៉ុណ្ណោះបានន័យថា

ផ្នែក ខ (ការទទួលខុសត្រូវចំពោះភាគីតតិយជន)

ផ្នែក ក (ការបាត់បង់ ឬការខូចខាតចំពោះទោចក្រយានយន្ត ឬទោចក្រយានយន្តសណ្តោងរ៉ឺម៉ករបស់អ្នក) ត្រូវបានលើកលែង

លក្ខខណ្ឌ និងខ្លឹមសារអស់ត្រូវផ្អែកលើកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រងនេះ ។